

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	1
HALAMAN PERNYATAAN	2
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Organisasi Pembelajaran.....	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Manfaat Organisasi Pembelajaran	13
2.2 Beberapa Pendekatan Organisasi Pembelajaran	15
2.3 Komponen Pembangun Organisasi Pembelajaran.....	17
2.3.1 Lingkungan yang Mendukung Proses Pembelajaran.....	18
2.3.2 Proses dan Praktik Belajar yang Konkret	19
2.3.3 Kepemimpinan yang Memperkuat Proses Pembelajaran	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21

3.1	Desain penelitian.....	21
3.2	Definisi Operasional	22
3.3	Lokasi Penelitian.....	23
3.4	Instrumen Penelitian	23
3.4.1	Kuesioner	24
3.4.2	Wawancara.....	27
3.5	Populasi dan Sampel.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6.1	Pengumpulan Data Kuesioner	29
3.6.2	Pengumpulan Data Wawancara	31
3.7	Metode Analisis Data.....	35
3.7.1	Analisis Data Kuesioner	35
3.7.2	Analisis Data Wawancara	40
3.8	Validitas dan Realibilitas Penelitian	42
3.9	Profil Perusahaan	45
3.9.1	Margaria Group.....	45
3.9.2	Unit Bisnis Margaria Group	47
BAB IV		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi dan Analisis Data Kuesioner	49
4.1.1	Demografi Responden Kuesioner	49
4.1.2	Nilai Organisasi Pembelajaran pada Tingkat Perusahaan	54
4.1.3	Nilai Sub-Komponen Organisasi Pembelajaran Divisi dan Nilai Median	56
4.1.4	Matriks Hubungan Divisi / Unit Bisnis dengan Sub-Komponen Organisasi Pembelajaran.....	66
4.2	Deskripsi dan Analisis Data Wawancara.....	67
4.2.1	Ringkasan Isi Wawancara dengan Narasumber.....	67
4.2.2	Analisis Gabungan Hasil Kuesioner dengan Wawancara untuk Komponen Lingkungan Pembelajaran yang Mendukung	72
4.2.3	Analisis Gabungan Hasil Kuesioner dengan Wawancara untuk Komponen Proses dan Praktik Pembelajaran yang Konkret	85

4.2.4	Analisis Gabungan Hasil Kuesioner dengan Wawancara untuk Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran	103
4.3	Validitas dan Realibilitas Hasil Penelitian.....	107
4.3.1	Penulis Melakukan Proses Pengamatan yang Cukup Panjang	107
4.3.2	Penulis Berupaya Memberikan Penjelasan yang Lengkap	108
4.3.3	Penulis Melakukan Proses Triangulasi Data Hasil Penelitian	108
BAB V.....		110
SIMPULAN		110
5.1	Simpulan	110
5.2	Saran	113
5.3	Implikasi	116
5.3.1	Implikasi Praktis Bagi Margaria Group.....	116
5.3.2	Implikasi Teoritis	116
5.4	Keterbatasan.....	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		121