



## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran. ....	xiii
Abstrak. ....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian. ....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Konsep Organisasi Pembelajaran .....	14
2.2 Lima Disiplin Sebagai Organisasi Pembelajaran .....	17
2.3 <i>Building Blocks of The Learning Organization</i> .....	23



2.3.1	<i>Building Block 1: a Supportive Learning Environment</i> .....	25
2.3.2	<i>Building Block 2: Concrete Learning Processes and Practices</i> .....	26
2.3.3	<i>Building Blocks 3 : Leadership That Reinforces Learning</i> .....	27
2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.4.1	Penelitian Garvin et al. (2008) .....	28
2.4.2	Penelitian Melhem (2011).....	29
2.4.3	Penelitian Sutiasih Nurcahyani (2017).....	30
2.5	Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Definisi Operasional.....	35
3.3	Lokasi Penelitian .....	35
3.4	Populasi dan Sample.....	35
3.5	Instrumen Penelitian.....	36
3.5.1	Survei.....	36
3.5.2	Wawancara Mendalam .....	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Pengumpulan Data .....	42
3.8	Metode Analisis Data .....	43
3.8.1	Analisis Pembobotan dan Skor .....	43
3.8.2	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	46



3.9 Profil Perusahaan.....	46
3.9.1 Sejarah Perusahaan .....	46
3.9.2 Visi dan Misi Bank Bukopin .....	48
3.9.3 Budaya Perusahaan.....	48
3.9.4 Kepemilikan dan Manajemen .....	49
3.9.5 Kegiatan Usaha Yang Dijalankan .....	50
3.9.6 Saluran Distribusi .....	50
3.9.7 Bisnis Utama .....	50
3.9.8 Struktur Organisasi .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Teknik Analisis Data.....	54
4.1.1 Kuesioner.....	54
4.1.2 Pengolahan Data.....	54
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas .....	55
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	57
4.3 Profil Responden .....	57
4.4 Profil Narasumber .....	62
4.5 Pembahasan .....	64
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>103</b>
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Implikasi.....	108
5.3 Keterbatasan .....	109



5.4 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Kinerja dan Rasio Bank Bukopin dibandingkan dengan Industri perbankan dan BUKU III .....	6
Tabel 1.2 Posisi Bank Bukopin terhadap <i>Peers Group</i> (Posisi Desember 2018-Induk saja) .....	6
Tabel 3.1 Kuesioner Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> ) .....	38
Tabel. 3.2 Daftar Nama dan Jabatan Narasumber Wawancara .....	41
Tabel 3.3 <i>Benchmark Scores for the Learning Organization Survey</i> .....	44
Tabel 3.4 Penilaian Angket Organisasi Pembelajaran <i>building blocks - 1 and 2</i> .....	45
Tabel 3.5 Penilaian Angket Organisasi Pembelajaran <i>building blocks – 3</i> .....	45
Tabel 3.6 Jumlah Outlet Bank Bukopin .....	50
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas SLE, CPL dan LRL .....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas SLE, CLP dan LRL .....	57
Tabel 4.3 Komposisi Masa Kerja Responden .....	59
Tabel 4.4 Komposisi Latar Belakang Pendidikan Responden .....	61
Tabel 4.5 Hasil Pembobotan dan Pengkategorian Subkomponen <i>Building Blocks 1: Supportive Learning Environment</i> .....	66
Tabel 4.6 Hasil Pembobotan dan Pengkategorian Subkomponen <i>Building Block 2: Concrete Learning Process and Practice</i> .....	77
Tabel 4.7 Hasil Pembobotan dan Pengkategorian Subkomponen <i>Building Block 3: Leadership that Reinforces Learning</i> .....	91
Tabel 4.8 Hasil Pembobotan dan Pengkategorian <i>Three Building Blocks Learning Organizations</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The Fitfh Discipline Learning Organization</i> .....	17
Gambar 2.2 <i>Building Bloks of Learning Organization</i> .....	33
Gambar 2.3 <i>Building Blocks of Learning Organization</i> .....	36
Gambar 3.1 Komposisi Pemegang Saham Bank Bukopin .....	49
Gambar 3.2 Empat Pilar Bisnis Utama Bank Bukopin .....	51
Gambar 3.3 Stuktur Organisasi Bank Bukopin .....	52
Gambar 4.1 Jumlah dan Komposisi Asal Direktorat Kerja Responden .....	58
Gambar 4.2 Jumlah dan Komposisi Masa Kerja Responden .....	59
Gambar 4.3 Jumlah dan Komposisi Status Kerja Responden .....	60
Gambar 4.4 Jumlah dan Komposisi Jabatan Responden.....	60
Gambar 4.5 Jumlah dan Komposisi Jenis Kelamin Responden .....	61
Gambar 4.6 Jumlah dan Komposisi Latar Belakang Pendidikan Responden .....	62
Gambar 4.7 Nilai Skor Rata-rata Subkomponen <i>Psychological Safety</i> .....	67
Gambar 4.8 Nilai Skor Rata-rata Subkomponen <i>Appreciation of Differences</i> .....	70
Gambar 4.9 Nilai Skor Rata-rata Subkomponen <i>Openess to new idea</i> .....	75
Gambar 4.10 Nilai Skor Rata-rata subkomponen <i>Time For Reflection</i> .....	79
Gambar 4.11 Nilai Skor Rata-rata Subkomponen <i>Experimentation</i> .....	78
Gambar 4.12 Nilai Skor Rata-rata Pada Subkomponen <i>Information Collection</i> .....	80
Gambar 4.13 Nilai Skor Rata-rata Pada Subkompnen <i>Analisis</i> .....	83
Gambar 4.14 Nilai Skor Rata-rata Pada Subkomponen <i>Education and Training</i> .....	85
Gambar 4.15 Nilai Skor Rata-rata Pada Subkomponen <i>Informatation Transfer</i> .....	88



Gambar 4.16 Nilai Skor Rata-rata Pada Subkomponen <i>Leadership that Reinforces Learning</i> .....	91
Gambar 4.17 Diagram atas <i>Three Building Block Learning Organization</i> pada Bank Bukopin di banding dengan <i>Benchmark Scaled Score</i> .....	94
Gambar 4.18 Perbandingan nilai subkomponen pada <i>Building Block 1: Learning Supportive Environment</i> dengan <i>benchmark scaled score</i> .....	95
Gambar 4.19 Perbandingan nilai subkomponen pada <i>Building Block 2: Concrete Learning Process and Practice</i> dengan <i>benchmark scaled score</i> .....	98
Gambar 4.20 Perbandingan nilai subkomponen pada <i>Building Block 3: Leadership reinforcement learning</i> dengan <i>benchmark scaled score</i> .....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Penelitian .....	123
Lampiran B : Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	128
Lampiran C : Data Hasil Kuesioner .....	141
Lampiran E : Transkrip Wawancara .....	192