



ABSTRAK

ANALISIS PENGEMBANGAN ORGANISASI PEMBELAJARAN PADA PT BANK BUKOPIN TBK

Salko Marasoma Ridho

16/407274/PEK/22509

PT Bank Bukopin Tbk (Bank Bukopin) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di industri perbankan nasional. Posisi Bank Bukopin saat ini berada di BUKU III atau masuk dalam kategori bank kelas menengah. Dalam meningkatkan perkembangan usaha dan memiliki daya saing unggul, maka Bank Bukopin harus dapat meningkatkan *capacity building* melalui pengembangan organisasi pembelajaran. Penelitian tentang pengembangan organisasi pembelajaran pada Bank Bukopin bertujuan untuk (1) menilai apakah Bank Bukopin merupakan organisasi pembelajaran; (2) mengidentifikasi komponen *building blocks* organisasi pembelajaran yang masih perlu dikembangkan pada Bank Bukopin jika dibandingkan dengan *benchmark score for the learning organization survey*.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kombinasi (*mixed methods*) dengan menggunakan dua jenis instrumen untuk memperoleh data primer, yaitu instrumen survei (penelitian kuantitatif) dan instrumen wawancara (penelitian kualitatif). Kedua penelitian ini (kuantitatif dan kualitatif) dilakukan berurutan, dimulai dengan penelitian kuantitatif dan dilanjutkan dengan penelitian kualitatif untuk menambah penjelasan hasil-hasil penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang melibatkan 200 responden karyawan Bank Bukopin. *Sampling* dalam penelitian ini menggunakan metode nonprobabilitas dengan jenis pengambilan sampel bertujuan (*purposive sampling*) dengan kriteria sampel yaitu karyawan Bank Bukopin, baik pegawai tetap atau kontrak, telah bekerja di Bank Bukopin sekurang-kurangnya satu tahun dan kuesioner yang kembali valid.

Berdasarkan hasil penelitian ini, Bank Bukopin telah menerapkan organisasi pembelajaran namun belum menjadi organisasi pembelajaran yang cukup baik dan kuat bila dibandingkan dengan *benchmark scores* yang telah ditetapkan dalam studi terdahulu oleh Garvin et.al., (2008). Komponen *Supportive Learning Environment*; *Concrete Learning Process* dan *Practice*; dan *Leadership that Reinforce Learning* masuk ke dalam kategori di bawah nilai median yakni *second quartile*. Adapun subkomponen-subkomponen yang berada pada posisi *di third quartile* atau skornya di atas nilai median adalah: *appreciation of difference*; *time for reflection*. Sedangkan subkomponen-subkomponen yang masih memiliki skor yang berada di bawah nilai median yakni *second quartile* dan perlu untuk dikembangkan adalah *experimentation*; *information collection*; *analysis*; *information transfer*; *leadership the reinforce learning*.

Kata kunci: *Learning Organization*, Organisasi Pembelajaran, *Three Building Blocks of the Learning Organization*, Bank Bukopin.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF LEARNING ORGANIZATION IN PT BANK BUKOPIN TBK

Salko Marasoma Ridho

16/407274/PEK/22509

PT Bank Bukopin Tbk (Bank Bukopin) is one of the companies engaged in the national banking industry. Bank Bukopin's current position is in BUKU III or in the category of middle class banks. In enhancing business development and having superior competitiveness, Bank Bukopin must be able to increase capacity building through of leaning organizations. Research on the development of learning organizations at Bank Bukopin aims to (1) assess whether Bank Bukopin is a learning organization; (2) identify the components of learning organization building blocks that still need to be developed at Bank Bukopin when compared to the benchmark score for the learning organization survey.

The method used in this study is a combination method (mixed methods) using two types of Instruments to obtain primary data, namely survey instruments (quantitative research) and Interview instruments (qualitative research). Both of these studies (quantitative and qualitative) are carried out sequentially, starting with quantitative research and continuing with qualitative research to add an explanation of quantitative research results. The data used are primary data involving 200 respondents of Bank Bukopin's employees. Sampling in this study uses a nonprobability method with a purposive sampling type with sample criteria: Bank Bukopin employees, whether permanent or contract employees, have worked at Bank Bukopin for at least one year and the questionnaire returned was valid.

Based on the results of this study, Bank Bukopin has implemented a learning organization but it has not become a good and strong learning organization when compared to the benchmark scores set in previous studies by Garvin et al., (2008). Supportive Learning Environment Component; Concrete Learning Process and Practice; and Leadership that Reinforce Learning falls into the category below the median value, second quartile. The subcomponents that are in position in the third quartile or the score above the median value are: appreciation of difference; time for reflection. Whereas subcomponents that still have a score that is below the median value that is second quartile and need to be developed is experimentation; information collection; analysis; information transfer; leadership the reinforce learning.

Keywords: *Learning Organization, The Three Building Blocks of the Learning Organization, Bank Bukopin.*