

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.Tujuan umum..... | 5 |
| 2. Tujuan khusus | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1. Bagi pelayanan kesehatan dan keperawatan | 5 |
| 2. Bagi ilmu pengetahuan | 6 |
| 3. Bagi bidang penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Tinjauan Teori | 11 |
| 1. <i>Caring</i> | 11 |
| 2. Kepuasan pasien | 28 |
| 3. Hubungan <i>caring</i> perawat anak dengan kepuasan keluarga pasien..... | 33 |
| B. KerangkaTeori | 40 |
| C. Kerangka Konsep Penelitian..... | 41 |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian | 41 |

| | |
|---|----|
| 1. Hipotesis penelitian | 41 |
| 2. Pertanyaan penelitian | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 42 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 42 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 42 |
| 1. Populasi | 42 |
| 2. Sampel..... | 43 |
| D. Variabel Penelitian | 45 |
| 1. Variabel bebas | 45 |
| 2. Variabel terikat | 45 |
| E. Definisi Operasional..... | 45 |
| F. Alat Ukur dan Cara Pengukuran | 47 |
| 1. Instrumen penelitian | 47 |
| 2. Validitas dan reliabilitas instrumen..... | 51 |
| G. Jalannya Penelitian | 54 |
| 1. Tahap persiapan..... | 54 |
| 2. Tahap pelaksanaan | 55 |
| 3. Tahap penyelesaian | 56 |
| H. Etika Penelitian | 58 |
| I. Analisis Data | 59 |
| 1. Metode pengolahan data..... | 59 |
| 2. Analisis data | 60 |
| J. Keterbatasan dan Kesulitan Penelitian..... | 61 |
| 1. Keterbatasan penelitian | 61 |
| 2. Kesulitan penelitian | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| A. Hasil Penelitian | 62 |
| 1. Karakteristik responden | 62 |
| 2. Gambaran <i>caring</i> | 63 |
| 3. Gambaran kepuasan pasien..... | 65 |

| | |
|---|----|
| 4. Hubungan <i>caring</i> dan kepuasan pasien | 67 |
| B. Pembahasan | 67 |
| BAB V <u>KESIMPULAN DAN SARAN</u> | 77 |
| A. Kesimpulan..... | 77 |
| B. Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | 82 |