

## HUBUNGAN *CARING* PERAWAT ANAK DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI KESEHATAN ANAK RSUP DR SARDJITO YOGYAKARTA

### INTISARI

**Latar belakang:** *Caring* perawat sangat penting dalam memenuhi kepuasan pasien, hal ini menjadi salah satu indikator kualitas pelayanan di sebuah rumah sakit.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *caring* perawat anak dengan kepuasan keluarga pasien rawat inap, sekaligus mendapatkan gambaran tentang *caring* perawat anak dan untuk mendapatkan gambaran tentang kepuasan keluarga pasien yang dilakukan rawat inap di Instalasi Kesehatan Anak RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

**Metode:** Jenis penelitian analisis korelatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian adalah keluarga dari sebanyak 116 orang pasien rawat inap yang diambil dengan tehnik *non-probability quota sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner data demografi, *caring* perawat yang menggunakan *Gadar Caring Scale* yang sudah dimodifikasi untuk mengukur, dan kepuasan keluarga pasien rawat inap menggunakan *Patient Satisfaction Questionnaire (PSQ)*. Uji hipotesis dengan menggunakan uji korelasi *Pearson*.

**Hasil:** Berdasarkan analisa data, diperoleh nilai  $r=0.628$  ( $p<0,001$ ), hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara *caring* perawat anak dengan kepuasan keluarga pasien yang di rawat inap. Hasil tambahan penelitian menunjukkan bahwa *caring* perilaku perawat merupakan aspek yang paling berpengaruh terhadap kepuasan keluarga pasien. Untuk kepuasan keluarga pasien aspek praktek profesi yang mempunyai nilai tertinggi

**Kesimpulan :** Semakin baik *caring* perawat maka akan semakin baik pula tingkat kepuasan keluarga pasien.

**Kata kunci:** *caring*, kepuasan, keluarga, dan perawat

**CARING CARE OF CHILDREN'S RELATIONSHIP WITH PATIENT FAMILY  
SATISFACTION IN CHILDREN'S HEALTH INSTALLATION  
DR. SARDJITO HOSPITAL YOGYAKARTA**

**Ambarwati**

Master of Nursing Study Program, Pediatric Nursing Specialization  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

**ABSTRACT**

**Background:** Caring nurses are very important in meeting patient satisfaction, this is one indicator of the quality of service in a hospital.

**Objective:** This study aims to determine the correlation between caring for child nurses and family satisfaction of inpatients, as well as getting an overview of caring for child nurses and to get an overview of the family satisfaction of patients who were hospitalized in Children's Health Installation Dr. Sardjito Yogyakarta.

**Method:** This study uses correlative analysis research with cross sectional design method. This research sample uses 116 inpatient families taken with a non-probability quota sampling technique. A demographic data questionnaire, modified caring scale and Patient Satisfaction Questionnaire (PSQ) used as research instruments. Pearson correlation test used as an instrument to test the hypothesis.

**Results:** Based on data analysis, this research obtain  $r = 0.628$  ( $p < 0.001$ ), which indicates that there is a correlation between caring for child nurses and family satisfaction of hospitalized patients. Additional results of the study shows that caring for nurses' behaviors was the most influential aspect on patient family satisfaction. The professional practice aspect has the highest value patient's family satisfaction.

**Conclusion:** The better the caring nurse, the better the patient's family satisfaction level.

**Keywords:** caring, satisfaction, family, nurse