

INTISARI

Masyarakat lansia merupakan masyarakat yang rentan terhadap serangan penyakit sehingga membutuhkan layanan kesehatan yang prima. Untuk memenuhi layanan kesehatan yang prima bagi lansia, UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman menyusun program Tua Keladi yang memberikan prioritas pelayanan bagi lansia. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja layanan program Tua Keladi dalam pelayanan kesehatan bagi lansia di UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analisis yakni penelitian ini di tujukan untuk mendiskripsikan dan menganalisis fenomena kinerja dalam pelaksanaan program Tua Keladi di UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti dengan para informan yang dijadikan sebagai sumber data utama dalam penelitian. Informan dalam penelitian ini terdiri dari Kepala UPT Puskesmas Gamping 1, Pegawai Puskesmas, serta masyarakat pengguna layanan kesehatan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif yang terdiri dari Reduksi Data, Display Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa kinerja pelayanan publik pada program Tua Keladi di UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman termasuk dalam kategori sudah baik ditinjau tiga indikator kinerja yaitu akuntabilitas, responsibilitas, dan responsivitas. Akuntabilitas ditunjukkan dari kesesuaian program Tua Keladi dengan kebutuhan masyarakat lansia yang ingin mendapat prioritas pelayanan. Responsibilitas kinerja dalam pelaksanaan program Tua Keladi dapat dilihat dari kesesuaian dengan prosedur yang ditetapkan. Responsivitas dapat dilihat dari keselarasan antara program dan kegiatan dengan kebutuhan masyarakat yang dilaksanakan pada program Tua Keladi. Adapun masalah yang menghambat dalam pelaksanaan program Tua Keladi di Puskesmas Gamping 1 Sleman meliputi masalah keterbatasan sumber daya manusia dan masalah keterbukaan pelaporan hasil kinerja. Adapun faktor pendukung kinerja pelayanan publik di Puskesmas Gamping 1 Sleman adalah faktor kepemimpinan yang baik, sumber daya manusia yang kompeten dan motivasi kerja pegawai.

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan Publik, Progra Tua Keladi.

ABSTRACT

The elderly community is a society that is vulnerable to disease so it requires excellent health services. To fulfill excellent health services for the elderly, the Puskesmas Gamping 1 Sleman UPT developed an Tua Keladi program that gives priority services to the elderly. This study aims to describe and analyze the performance of Tua Keladi program services in health services for the elderly at UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman.

The approach in this study uses a descriptive analysis approach, this research is aimed at describing and analyzing the phenomenon of performance in the implementation of the Tua Keladi program at UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman. Data in this study were obtained from observations and interviews conducted by researchers with informants who were used as sources Uama data in research. The informants in this study consisted of the Head of UPT Puskesmas Gamping 1, Puskesmas employees, as well as community health service users. Data analysis method used in this study is a qualitative data analysis method consisting of Data Reduction, Data Display, and Conclusion.

The results showed that the performance of publik services in the Tua Keladi program at UPT Puskesmas Gamping 1 Sleman was included in the good category in terms of three performance indicators, namely accountability, responsibility, and responsiveness. Accountability is shown from the compatibility of the Tua Keladi program with the needs of the elderly community who want to get priority services. Performance accountability in the implementation of the Tua Keladi program can be seen from its conformity with established procedures. Responsiveness can be seen from the harmony between the program and activities with the needs of the community carried out in the Tua Keladi program. The problems that hampered the implementation of the Tua Keladi program at the Gamping 1 Health Center included the problem of limited human resources and the problem of disclosure of reporting on performance results. The supporting factors for the performance of publik services at Puskesmas Gamping 1 Sleman are good leadership factors, competent human resources and employee work motivation.

Keywords: Performance, Publik Service, Program Tua Keladi.