

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara ,2000, Manajemen Sumber Daya Manusia,Bandung. PT, Remaja Rosdakarya
- Albury, D. (2005). Fostering Innovation in Public Services. *Public Money and Management*, 51-56.
- Amrina Rosyada, Indang Trihandini (2017). *Determinan Komplikasi Kronik Diabetes Melitus pada Lanjut Usia*. Universitas Indonesia.
- Amstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook Of Management And Leadership: A Guide To Managing For Results*, London: Kogan Page Limited.
- Ancok, D. (1995). Nuansa Psikologi Pembangunan. Yogyakarta: Insan Kamil.
- Aris Tri haryanto&Joko Suranto,2012. Pelayanan kesehatan (Studi Rawat Inap di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas), Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri). *Jurnal Transformasi* Vol.XIV No 22
- Ariyani Arik, Lely Indah Mindarti dan Mohammad Nuh, 2016. Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, Vol.2, No.4
- Arsyad, Azhar. 2003. Media pembelajaran. Jakarta :Raja Grafindo Persada.
- Bacal, R (2004). *Manager's Guide to Performance Reviews*. New York: McGrawHill.
- Bacal, Robert. 2012. Performance Management. New York. MCGraw-Hill
- Bahrul Kirom. 2009. Mengukur Kinerja & Kepuasan Konsumen : Service Performance and Costumer Satisfacttion Measurement, Edisi Revisi, Pustaka Reka Cipta. Bandung.
- Becker, 1964, Investment in Human Capital: A Theoretical Analysis, *The Journal of Political Economy*, Oktober, Vol. 70.
- Bernardin, H. John, dan Joyce E.A Russel. 2003. Human resource management (An Experimental Approach International Edition). Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Bernardir, John & Russel, J.E.A. (1998). *Human resource management*. Singapore: Irwin McGraw-Hill.
- Bindra. D.1959. Motivation: A Systematic Reinterpretation. New York: The Driden.

- Boseman, Glenn. 1992. *Strategic Management, Text and Cases*. John Wiley ons. Singapore.
- Boxall, P., Purcell J., & Wright, P. (2007), *Human resource management, New York: Oxford University Press*
- Bruce J. Fried and Myron D. Fottler .2008. *Human resources in healthcare: managing for success*
- Budiani, Ni Wayan. 2009. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna" EKA TARUNA BHAKTI" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *INPUT Jurnal Ekonomi dan Sosial*
- Cahyadi Robi Kurniawan, 2016. Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Jurnal Fiat Justisia*, Volume 10 Issue 3, July-September 2016: pp. 413-.
- Chasanah, Sri Atun. 2015. *Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Pelanggan Listrik Pasca Bayar di PT. PLN (Persero) Rayon Purbalingga. Purwokerto. diakses pada tanggal 23 januari 2019*
- Cindy Anggraeny, 2013. Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 1, Nomor 1
- Colquit, Jason A, Jeffery A. LePine, & Michael J. Wesson, (2009) *Organizational Behavior, Improving Performance and commitment in the workplace*, New York: McGraw- Hill Company
- Cooper, Terry . 1998 . *The Responsible Administrator : an approach to ethics for the administrative role*. United State : Jossey Bay.
- Danim, S.(2004). *Motivasi Kepemimpinan dan efektivitas kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- De Waal André A. 2010. Achieving high PerformAnce in the Publik Sector. *Publik Performance & Management Review*, vol. 34, no. 1, September 2010, pp. 83–xx.
- Deliana, Irwan Nasution,2016. *Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan*. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 4 (2) (2016): 152-161.di akses kamis Tanggal 11/04/2019
- Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert B. 2003. *The New Publik Service: Serving, not Steering*. New York: M.E. Sharpe. Inc

- Dessler, G. 2000. *Human Resource Management*. 8th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Djamaluddin Ancok. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. Diklat perkuliahan mahasiswa MAP Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Dun, N. William. 1999. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwi Handono Sulistyono. 2017. *Manajemen SDM dalam Sistem Pelayanan Kesehatan Terintegrasi*
- Dwiyanto, Agus, 1999, penilaian kinerja organisasi pelayanan publik. Makalah seminar kinerja organisasi sektor publik kinerja dan persiapannya, Jurusan Administrasi Negara Fisipol UGM Yogyakarta.
- Engenderhealth 2003, *From COPE for Reproductive Health Services: A Toolbook accompany the cope handbook*
- Flippo, Edwin. 1997. *Manajemen Personalia*. PT Erlangga. Jakarta
- Friedrich, Carl J. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta : PT. Gramedia Utama.
- Gary Dessler .2014. *Fundamentals Human Resource Management*
- Goble, Frank G., 1994. *Mazhab Ketiga Psikologi Humanistik Abraham Maslow*, Penerjemah A. Supratiknya, (Yogyakarta: Kanisius, 1994), hlm. 71-72.
- Graeme, Hugo. 2000. *Lansia-elderly people in Indonesia at the turn of the century, dalam Ageing in the Asia-Pacific Region: Issues, policies and future trends*. Editor: David R. Phillips. London : Routledge.
- Hamzah B. Uno, (2010). *Teori motivasi & pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hani Handoko, 2005. *Manajemen*: Yogyakarta: BPFE
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan SP.M. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, A. Michale. Mathew B. Dan miles. *Analisis dan Kualitatif*. Universitas Indonesia. Jakarta. 1992. hal 16
- Horold Koontz dan Cyril O'donnel. 1986. *Principle of management*. California

- Husaini Usman. (2006). *Manajemen, Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilham Heru Sumantri, 2015. *Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda*. eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 3, Nomor 1, 2015 : 201-211. di akses Kamis Tanggal 11/04/2019
- Jannah, Miftakul. 2015, "Pelayanan prima pada posyandu lansia di pondok kesehatan (PONKESDES) desa Karang Dinoyo kecamatan Sumberrejo kabupaten bojonegoro". (<http://jurnal.unesa.ac.id/index.php/publika/article.pdf>) diakses 12 Oktober 2018).
- Jones, H.B., Jr. 1997. The Protestant ethics: Weber's model and the empirical literature, *Human Relations*, 50 (7), 757-78.
- Juanita, R, 2008, *Pelayanan Kesehatan Di Indonesia: Arogya*
- Katsva, M. & Condrey S. E., (2005). Motivating Personnel at Russian Nuclear Power Plants: A Case-Study of Motivation Theory Application, *Publik Personnel Management*. Volume 34 No. 4 Winter 2005 page 343-356
- Keban, T, Yeremias, 2004. Pengantar Administrasi Publik, modul untuk martikulasi Administrasi Publik, MAP-UGM, Yogyakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. 2017. Analisis Lansia di Indonesia. Jakarta : Pusat Data Kementrian Kesehatan RI.
- Kertati Indra, 2017. Inovasi Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Layanan Dasar Akte Kelahiran. *Jurnal Mimbar Administrasi*. Volume Nomor 1
- Levine, Charles H. 1990. *Publik Administration: Challenge, Choices, Consequences*. Illinois
- Lievens, F. Conway, J.M. & Corte, W. (2008) The relative importance of task, citizenship and counterproductive performance to job performance ratings: Do rater source and team-based culture matter?, *Journal of Occupational and Organizational Psychology* (2008), 81, 11-27
- Mardiasmo, 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- M. Tahir Muchlas dan Ahmad Harakan, 2017. Inovasi Program Kesehatan 24 Jam Dalam Mewujudkan *Good Health Care Governance* di Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Muqoddimah*, Volume 02, Nomor 01

- Malayu S. P Hasibuan. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi Bumi Aksara, Jakarta: Grasindo.
- Melita & Mardiaty Nadjib. 2018. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kunjungan Lansia Ke Posbindu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Kelurahan Bintara Kota Bekasi Tahun 2017. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. Vol. 07. No. 04 Desember 2018. Halaman 158-167
- Miftah Thoah, 2003 Kepemimpinan dalam manajemen suatu pendekatan perilaku. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Mintzberg, Henry. 1973. The Nature of Managerial Work. New York: Harper and Row Publisher.
- Moleong, Lexy J. 2007. "metodologi penelitian kualitatif." Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muchlas M. Tahir & Ahmad Harakan, 2017. Inovasi Program Kesehatan 24 Jam Dalam Mewujudkan Good Health Care Governance di Kabupaten Bantaeng. Volume 2, Nomor 1, Desember 2017.
- Nau, Maria Yohana. Agung Suprojo, Dody Setyawan. **2012**. Peran Etika Dalam Pelayanan Publik Sesuai Pembangunan Daerah. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* ISSN. 2442-6962. Vol. 1, No. 1 (2012)
- Nur Mutmainah, 2017. Implementasi Pelayanan RUSELA. *Jurnal Kajian Ilmu Administrasi Negara*. Halaman 53-68 *NATAPRAJA* Vol. 5 No.1, Mei 2017
- Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Pfeffer, J. 2002. *Organizations And Organization Theory*. USA. Pitman Publ. Inc.
- Rahma, Ainur. Sapto Pawelas Arso & Anneke Suparwati. 2015. Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program JKN (Studi Di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati). *Jurnal Kesehatan Masyarakat* ISSN: 2356-3346. Vol.3 No. 3, April 2015.
- Ratminto, Winarsih, A, S. 2016. Manajemen Pelayanan, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.)
- Sabir, Almas. 2016. Understanding the Value and Formats of Performance Appraisal. *Internasional Journal of Management Research & Review*. Vol 6/Issue2/Article No-02/109-119
- Sari Agustina, 2016. Studi Tentang Pelayanan Publik di Pusat Kesehatan Masyarakat Wonorejo Kecamatan Sungai kunjang Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, Volume 4, Nomor 4, 2016, : 4712-4722. Di akses Kamis Tanggal 11/04/2019

- Schultz, D., Schultz, S E. 1993. *Psychology & Work Today* Ninth Edition. New Jersey : Pearson Education. Inc
- Schultz, Duane, 1991. *Growth Psychology: Models of The Healthy Personality*, terj. Yustinus, Psikologi Pertumbuhan (Yogyakarta: Kanisius, 1991), hlm. 93.
- Simamora, Henry. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirait, Justine T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Jakarta: PT Grasindo.
- Spitzer, D.R. (2007). *Transforming Performance Measurement*, New York: Amacom
- Starling, Grover. 1998. *Managing the Publik Sector*. Boston: Wadsworth Publishing.
- Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Stone, G.A., Russel, R.F., and Patterson, K. 2004. *Transformational versus servant leadership: a difference in leader focus*. *The Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 25 No. 4, 2004, pp. 349-361.
- Stoner, James & Edward Freeman. 1986. *Manajemen Jilid I*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Stoner, James A,F & Freeman Edward,R.1994, Penerjemah Wilhelmus W. Bakowatun & Benyamin Mola, Editor Heru Sutono, *Manajemen, Jilid Dua*, Edisi Kelima, Penerbit Intermedia, Jakarta.
- Sudarmanto, (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sudarwan Danim (2004), *Motivasi kepemimpinan dan efektivitas kelompok*, Jakarta: Rineka Cipta
- Sutarto, 1991, *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*, Penerbit Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik, STIA-LAN*. Jakarta .
- Tessema, G. A. & Biks, G. A., Tariku, A. (2015) *Effects of Antenatal Care And Institutional Delivery on Exclusive Breastfeeding Practice In Northwest*

- Ethiopia: A Nested Case–Control Study. *International Breastfeeding Journal*, 10 (1): 30.
- Thoha, Miftah. 2014. *Birokrasi Politik dan Pemilihan Umum di Indonesia*. Kencana. Jakarta.
- Usman S, Widhyharto S. Derajad, Maika Amelia. 2010. Strategi Penciptaan Pelayanan Kesehatan Dasar untuk Kemudahan Akses Penduduk Desa Miskin. *Jurnal ilmu sosial dan ilmu politik* ISSN 2502-7883. Home > Vol 13, No 3 (2010). di akses rabu tanggal 23/01/2019.
- Voegtlin, Christian., Boehm, Stephan A., and Bruch Heike. 2012. How to Empower Employees: Using Training to Enhance Work Units Collective Empowerment. *International Journal of Manpower*, 36(3), 354-373. Retrieved from *Emerald Insight*.
- Watt, Susan. Wendy Sword and Paul Krueger. 2005. *Implementation of a health care policy: An analysis of barriers and facilitators to practice change*. *BMC Health Services Research* 2005, 5:53.
- Westerman, J.W., and Simmons, B.L. 2007. The effects of work environment on personality-performance relationship, *Journal of Managerial Issues*, Vol 19, No 2, pp. 288-305
- Widodo Joko. 2001. *Good Governance*. Insan Cendekia. Surabaya.
- Wijaya, Muksin. (2005). *Kepemimpinan transformasional di sekolah dalam meningkatkan outcomes peserta didik*. *Jurnal Pedidikan- Penabur*, No. 05/IV/Desember 2005. hal 118 – 127.
- Wimmer, Maria A. & Efthimios Tambouris. 2002. Online One-Stop Government A working framework and requirements. *Proceedings of the IFIP World Computer Congress, August 26-30, 2002, Montreal*.
- Winda Arisandy, 2015. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Strategi Dinas Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan melalui Metode CRC (Citizen Report Card) di Kota Surabaya. Volume 3, Nomor 2, Mei-Agustus 2015.
- Young, David S. dan O’Byrne, Stephen F. 2001. *EVA dan Manajemen berdasarkan Nilai*. Terjemahan, Lusy Widjaja. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta.
- Yulian Ryani & Yeni. 2017. Optimalisasi Pelayanan (Service) Puskesmas dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Kabupaten Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. JMM Vol. 13 No. 2 Oktober 2017. Di akses rabu tanggal 23/01/2019.

Zakaria, Zaherawati. Mahazril 'Aini Yaacob, Zuraini Yaacob, Nazni Noordin, Mohd Zool Hilmie Mohamed Sawal, Zuriawati Zakaria. (2011). *Key Performance Indicators (KPIs) in the Publik Sector: A Study in Malaysia*. *Canadian Center of Science and Education* ol. 7, No. 7; July 2011.

Perundang – Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 *tentang Kesejahteraan Lanjut Usia*.