

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Amiruddin, Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penulisan Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Anwar, Saifudin, 2005, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Jakarta
- Barakatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusamedia, Bandung
- Fuady, Munir, 2001, *Hukum Kontrak dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya
- Harahap, M. Yahya, 1982, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung
- HS, Salim, 2009, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta
- Husni, Lalu, 2004, *Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Pengadilan dan Di luar Pengadilan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud, 2005, *Penulisan Hukum*, Prenada Media, Jakarta
- Mertokusumo, Sudikno, 2007, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- _____, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Moleong, Lexy J., 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Muhammad, Abdulkadir, 1990, *Hukum Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- _____, 2004, *Hukum dan Penulisan*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Nasution, Az., 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi, dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta

- _____, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta
- Prodjodikoro, Wirjono, 2000, *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, Mandar Maju, Bandung
- _____, 1981, *Hukum Perdata tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Sumur Bandung, Bandung
- Raharjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- S., Burhanuddin., 2011, *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen & Sertifikasi Halal*, UIN-Maliki Press, Malang
- Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia Fakultas Hukum Pascasarjana, Jakarta
- Satrio, J., 1992, *Hukum Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta
- Silondae, Arus Akbar dan Wirawan B. Ilyas, 2011, *Pokok-Pokok Hukum Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta
- Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta
- Soesilowati, Sri, 2005, *Hukum Perdata Suatu Pengantar*, CV Gitama Jaya, Jakarta
- Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- _____, 2005, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Bandung
- Syawali, Husni, Neni Sri Imanayati, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung
- Winarta, Frans Hendra, 2011, *Hukum Penyelesaian Sengketa-Arbitrase Nasional Indonesia & Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42,
Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138,
Tambahan Lembaran Negara Nomor 3872

C. Internet

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Kemdikbud
Upayakan Wajib Belajar 12 Tahun Melalui PIP,
<http://psmk.kemdikbud.go.id/konten/1906/kemdikbud-upayakan-wajib-belajar-12-tahun-melalui-pip>, diakses pada tanggal 10 Juli 2019

Multi Creative, About MultiCreative, <http://multicreative.com/#abouthome>,
diakses pada tanggal 10 Juli 2019

D. Sumber Lain

Wawancara dengan Mardiyana Sukma Pramana, pemilik CV Multi Creative,
pada tanggal 11 Juli 2019

Wawancara dengan Konsumen A, konsumen CV Multi Creative, pada tanggal
22 Agustus 2019

Wawancara dengan Konsumen B, konsumen CV Multi Creative, pada tanggal
28 Agustus 2019

Wawancara dengan Konsumen C, konsumen CV Multi Creative, pada tanggal
26 Agustus 2019

Wawancara dengan M. Husen, manajer produksi CV Multi Creative, pada
tanggal 18 September 2019