

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kaca.....	8
2.1.1 Sifat-sifat Kaca	8
2.2 Kualitas Produk	9
2.2.1. Produk Cacat (<i>Defect Product</i>)	12
2.3 Pengendalian Kualitas (Quality Control)	13
2.4 <i>Statistical Quality Control</i>.....	16
2.5 <i>Control p Chart</i>	19
2.7 Gambaran Umum Perusahaan	21
2.7.1 Sejarah Perusahaan	21
2.7.2 Lokasi Perusahaan	22
2.7.2.1 Lokasi Perusahaan PT Asahimas Flat Glass Tbk.....	22
2.7.2.2 Lokasi Penelitian (Pabrik).....	23
2.7.3 Struktur Organisasi Perusahaan	23
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
2.9 Kerangka Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Jenis Data	28
3.2.2 Sumber Data	28
3.2.3 Populasi dan Sampel	29
3.3 Instrumen Penelitian.....	29
3.4 Metoda Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Analisis Tingkat Persentase <i>Defect Product</i> Pada Kaca Lembaran Bahan Baku Kaca Otomotif	33
4.2 Identifikasi Faktor Penyebab <i>Defect Product</i> pada Kaca Lembaran Bahan Baku Kaca Otomotif	45
4.3 Rumusan Upaya Untuk Menurunkan Tingkat Persentase <i>Defect Product</i> Pada Kaca Lembaran Bahan Baku Kaca Otomotif	48
BAB V KESIMPULAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Implikasi	52
5.3 Keterbatasan.....	52
5.4 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN 1.....	55
LAMPIRAN 2.....	68
LAMPIRAN 3.....	69