

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS PRODUK STUDI PADA PERUSAHAAN KACA LEMBARAN PT ASAHIMAS FLAT GLASS TBK

ANDRI GUNAWAN

18/432728/PEK/23994

PT Asahimas Flat Glass Tbk adalah perusahaan kaca yang telah lama menjadi *pioneer* dan harus berjuang untuk menciptakan produk yang unggul dan terpercaya secara kualitas. Untuk itu maka diperlukan pengendalian kualitas yang baik agar produk tetap sesuai dengan standar yang ditentukan. Metode yang digunakan pada penelitian ini *Statistical Quality Control (SQC)* dan untuk mencari penyebabnya maka digunakan *fishbone diagram*. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat persentase defect product pada kaca lembaran bahan baku/mentah kaca otomotif, mengidentifikasi faktor yang menyebabkan defect product, merumuskan upaya apa yang dapat dilakukan untuk penanggulangan. Dan didapatkan hasil penelitian maka tingkat *defect product* pada kaca lembaran bahan baku kaca otomotif sebesar 0,31% dengan *range* proporsi *defect* antara 0,03% sampai 0,98% dan *defect* dominan yang terjadi adalah *cullet* sebesar 240 kejadian atau sekitar 68% dari keseluruhan *defect* yang terjadi pada bulan Juli 2019.

Kata Kunci: *SQC, Fishbone, Defect product.*

ABSTRACK

PRODUCT QUALITY ANALYSIS STUDY ON PT ASAHIMAS FLAT GLASS TBK

ANDRI GUNAWAN

18/432728/PEK/23994

PT Asahimas Flat Glass Tbk is a glass company that has long been a pioneer and must strive to create superior and reliable products in quality. For this reason, good quality control is needed so that the product stays in accordance with the specified standards. The method used in this study is Statistical Quality Control (SQC) and to find the cause, fishbone diagrams are used. The purpose of this study is to analyze the percentage level of defect products on sheet glass raw materials / automotive glass raw materials, identify the factors that cause product defects, formulate what efforts can be done to overcome. And the results obtained from the study, the level of defect product on glass sheets of automotive glass raw material is 0.31% with the proportion of defect ranges between 0.03% to 0.98% and the dominant defect that occurs is a cullet of 240 events or about 68% of the total defect that occurred in July 2019.

Key Word: SQC, Fishbone, Defect product