

DAFTAR ISI

Halaman Judul		
Halaman Pengesahan	1	
Daftar Isi	2	
Intisari	5	
BAB I	Pendahuluan	7
1.1.	Latar Belakang Penelitian	7
1.2.	Pertanyaan Penelitian	28
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	28
1.4	Keaslian Penelitian	31
Bab II	Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori	37
2.1.	Teori Perburuhan	37
2.2.	Hubungan Industrial	50
2.3.	Outsourcing	62
2.4.	Manajemen Sumberdaya Manusia	66
2.5.	Industri Perbankan	74
2.6.	Kebijakan Publik	76
2.7.	Kebijakan Ketenagakerjaan	81
2.8.	Kerangka Berfikir	84
Bab III	Metode Penelitian	109
3.1.	Obyek Penelitian	111
3.2.	Metode	112
3.3.	Analisis Data	124

Bab IV	Karakteristik Dan Pelaksanaan Pemenuhan Hak Tenaga Kerja Dalam Praktik <i>Outsourcing</i> Pada Industri Perbankan	131
4.1	Profil Responden Penelitian	131
4.2.	Analisis Segmentasi Dengan <i>Reliability Analysis</i>	136
4.3	Temuan Data Deskriptif	139
4.4	Karakteristik Hak Yang Diterima Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> Perbankan	146
4.5	Pemenuhan Hak Tenaga kerja <i>Outsourcing</i> Perbankan	153
4.6	Pendalaman Aspek Kualitatif Terhadap Pemenuhan Hak Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	169
BAB V	Sikap Pemangku Kepentingan Terhadap Pemenuhan Hak Tenaga kerja <i>Outsourcing</i>	180
5.1	Sikap Pemerintah terhadap pemenuhan hak pada tenaga kerja <i>outsourcing</i>	180
5.2	Sikap Serikat Pekerja terhadap pemenuhan hak pada tenaga kerja <i>outsourcing</i>	182
5.3	Sikap pengguna jasa terhadap pemenuhan hak pada tenaga kerja <i>outsourcing</i>	185
5.4	Sikap tenaga kerja <i>outsourcing</i> terhadap pemenuhan hak pada tenaga kerja <i>outsourcing</i>	188
5.5	Sikap Asosiasi Industri terhadap pemenuhan hak pada tenaga kerja <i>outsourcing</i>	189
5.6	Sikap Otoritas Jasa Keuangan	190



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pemenuhan Hak Tenaga Kerja Dalam Sistem Hubungan Industrial: Kasus Kebijakan Outsourcing Pada

Industri Perbankan di Indonesia

SURYANTORO WALUYO, Prof. Tri Widodo M.Ec., Dev. Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Bab VI	Kesimpulan dan Rekomendasi	193
6.1	Kesimpulan	193
6.2	Rekomendasi	195
Daftar Pustaka		197