

ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MAHASISWA DI UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



diajukan oleh:

FATIMA INDAH HAYATI

17/422622/PMU/09499

kepada:

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019