

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 Keterikatan Pegawai ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	13

2.2 Kepemimpinan Melayani ( <i>Servant Leadership</i> ) .....	19
2.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani pada Keterikatan Pegawai	24
2.4 Kohesivitas Kelompok .....	25
2.5 Pengaruh Kohesivitas Kelompok Terhadap Keterikatan	
Pegawai .....	28
2.6 Generasi .....	29
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	38
2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Keterikatan	
Pegawai yang Dimoderasi oleh Perbedaan Generasi .....	38
2.7.2 Pengaruh Persepsi Kohesivitas Kelompok Terhadap	
Keterikatan Pegawai yang Dimoderasi oleh	
Perbedaan Generasi.....	40
2.4 Model Penelitian .....	41
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.2.1 Jenis Sumber Data .....	43
3.2.2 Langkah Pengumpulan Data .....	43
3.2.3 Populasi Penelitian .....	44
3.2.4 Metode Pengambilan Sample ( <i>Sampling Method</i> ) .....	44
3.3 Instrumen Penelitian .....	45
3.3.1 Definisi Operasional .....	45

3.3.2 Deskripsi Instrumen .....	47
3.3.3 Metode Pengukuran .....	50
3.3.4 Uji Validitas .....	51
3.3.5 Uji Reliabilitas .....	51
3.4 Metode Analisis Data .....	52
3.4.1 Uji T .....	52
3.4.2 Uji F .....	53
3.5 Profil Organisasi .....	53
3.5.1 Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	53
3.5.2 Struktur Organisasi .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	56
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
4.2.1 Uji Validitas .....	58
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.3 Uji Analisis Regresi Moderasi (MRA) .....	60
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda Tanpa Variabel Moderasi .....	61
4.3.2 Perhitungan Koefisien Determinasi Masing-Masing variabel tanpa Variabel Moderasi .....	63
4.3.2.1 Kepemimpinan Melayani .....	63
4.3.2.1 Persepsi Kohesivitas Kelompok .....	64
4.3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda Dengan Variabel	

Moderasi .....	64
4.4 Uji Hipotesis .....	67
4.4.1 Hipotesis 1 .....	67
4.4.2 Hipotesis 2 .....	68
4.5 Uji Simultan (Uji F) .....	68
4.6 Uji Perbandingan .....	70
4.6.1 Perbandingan Kepemimpinan Melayani Generasi X dengan Kepemimpinan Melayani Generasi Y .....	70
4.6.2 Perbandingan Kohesivitas Kelompok Generasi X dengan Kohesivitas Kelompok Generasi Y .....	71
4.6.3 Perbandingan Keterikatan Pegawai Generasi X dengan Keterikatan Pegawai Generasi Y .....	73
4.7 Uji Korelasi Antar Variabel dan Generasi .....	75
4.8 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran .....	83
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>