

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN PERSEPSI KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KETERIKATAN PEGAWAI DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan RI)

Anggi Miranda Putri

15/391885/PEK/21331

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kepemimpinan yang melayani dan persepsi kohesivitas kelompok terhadap keterikatan pegawai dengan perbedaan generasi sebagai variabel moderasi. Analisa bertujuan untuk menjawab pertanyaan (1) Apakah perbedaan generasi memoderasi pengaruh kepemimpinan melayani dan persepsi kohesivitas kelompok terhadap keterikatan pegawai?

Subjek penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Kementerian Perhubungan RI. Analisis dilakukan terhadap 250 responden yang dilakukan pada bulan Oktober hingga Desember 2018. Survey dilakukan dengan metode *simple random sampling* dengan dua cara, yaitu dengan kuisioner cetak dan kuisioner online melalui *web Google Form* yang *link*-nya dikirimkan melalui *e-mail*.

Penelitian ini menggunakan instrumen pengukuran Keterikatan Pegawai *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* (Schaufeli dan Baker, 2006) dengan 11 pernyataan yang valid dari total 17 pernyataan. Kepemimpinan Melayani diukur menggunakan instrumen kuisioner *Servant Leadership Scale* (Liden *et al*, 2008) dengan 28 pernyataan yang valid dari total 28 pernyataan. Kohesivitas Kelompok diukur menggunakan instrument kuisioner *The Measurement of Cohesion in Work Teams* (Carless dan De Paola, 2000) dengan 10 pernyataan valid dari total 10 pernyataan.

Hasil analisa menyimpulkan bahwa hipotesis (H₁) Kepemimpinan yang Melayani memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Keterikatan Pegawai dan Perbedaan Generasi memoderasi Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Keterikatan Pegawai. (H₂) Kohesivitas Kelompok tidak secara signifikan mempengaruhi Keterikatan Pegawai dan Perbedaan Generasi tidak Memoderasi pengaruh Kohesivitas Kelompok Terhadap Keterikatan Pegawai. Analisis Tambahan menyimpulkan bahwa Perbedaan Generasi Memoderasi Pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Persepsi Kohesivitas Kelompok terhadap Keterikatan Pegawai.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Melayani, Kohesivitas Kelompok, Keterikatan Kerja, Generasi, Variabel Moderasi*

ABSTRACT

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND PERCEIVE GROUP COHESIVENESS ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH GENERATION DIFFERENCES AS MODERATING VARIABLE

(Study at the Directorate General of Civil Aviation of the Indonesian Ministry of Transportation)

Anggi Miranda Putri
15/391885/PEK/21331

The research aims to analyze the effect of servant leadership and perceive group cohesiveness on employee engagement with generation differences as moderating variable. The analysis aims to answer the question (1) Does generation differences moderate the effect of servant leadership and perceive group cohesiveness on employee engagement?

The subject of this research are civil servant at Directorate General of Civil Aviation, Indonesian Ministry of Transportation. Analysis was conducted 250 respondent in October-December 2018. The survey was conducted using simple random sampling in two ways, by printed questionnaire and online via google form web that linked was send via e-mail.

The study used a questionnaire instrument with Employee Engagement scale (Schaufeli and Baker, 2006) with 11 valid statement from 17 statement in total. Servant leadership measured by questionnaire Servant Leadership Scale (Liden et al, 2008) with 28 valid statement from 28 statement in total. Group Cohesiveness measured by questionnaire The Measurement of Cohesion in Work Teams (Carless and De Paola, 2000) with 10 valid statement from 10 statement in total.

The analysis conclude that the hypothesis (H₁) Servant Leadership provides significant positive effect on Employee Engagement and Generation Differences significantly have moderation effect to the relationship of Servant Leadership on Employee Engagement. (H₂) Group Cohesiveness not significantly impact the Employee Engagement and Generation Differences are not significantly have moderation effect to the relationship of Group Cohesiveness on Employee Engagement. Additional analysis concludes that Generation Differences have moderation effect to the relationship of Servant Leadership and Group Cohesiveness on Employee Engagement.

Keywords: *Servant Leadership, Group Cohesiveness, Employee Engagement, Generation, Moderating Variable.*