



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Review Penelitian Terdahulu	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Inovasi Diplomasi Digital	20
2.2 Peran Inovasi Diplomasi Digital dalam Pelayanan Publik	29
2.3 Hambatan Inovasi dalam Diplomasi Digital	34
2.4 Tantangan Inovasi dalam Diplomasi Digital.....	37
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	40
2.6 Definisi Operasional Penelitian.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Lokasi dan Obyek Penelitian.....	45
3.3	Fokus dan Batasan Penelitian.....	45
3.4	Teknik Penentuan Informan	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.5.1	Data Primer	49
3.5.2	Data Sekunder.....	51
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	53
3.7	Teknik Analisis Data	56
3.8	Kendala Selama Proses Penelitian.....	58

BAB IV GAMBARAN LOKASI DAN OBYEK PENELITIAN

4.1	Profil Direktorat Perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia Kementerian Luar Negeri	60
4.2	Kerangka Hukum dan Kelembagaan di Direktorat Perlindungan WNI dan BHI Kementerian Luar Negeri.....	62
4.3	Program Prioritas Perlindungan WNI.....	63
4.4	Jenis Inovasi Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Direktorat Perlindungan WNI & BHI Kemenlu	64
4.4.1	Portal Peduli WNI.....	65
4.4.2	Aplikasi <i>Safe Travel</i>	67
4.4.2.1	Deskripsi Program Aplikasi <i>Safe Travel</i> Kementerian Luar Negeri.....	67
4.4.2.2	Pihak Yang Terlibat Dalam Pembuatan Aplikasi <i>Safe Travel</i>	69
4.4.2.3	Tahapan Sosialisasi <i>Safe Travel</i> kepada masyarakat/ WNI.....	71
4.4.2.4	Pengelolaan dan Pengembangan Aplikasi <i>Safe Travel</i>	73

BAB V ANALISIS PROGRAM APLIKASI *SAFE TRAVEL*

KEMENTERIAN LUAR NEGERI

5.1	Latar Belakang Lahirnya Inovasi Diplomasi Digital (Aplikasi <i>Safe Travel</i>).....	75
5.2	Karakteristik Aplikasi <i>Safe Travel</i> sebagai bagian dari Inovasi Diplomasi Digital di Kementerian Luar Negeri.....	87
5.3	Peran dan Manfaat Penggunaan Teknologi Aplikasi <i>Safe Travel</i> sebagai bagian Inovasi Diplomasi Digital Kementerian Luar Negeri.....	96

BAB VI ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI HAMBATAN DAN TANTANGAN DALAM IMPLEMENTASI APLIKASI *SAFE TRAVEL*

6.1	Hambatan/kendala yang dihadapi dalam implementasi Aplikasi <i>Safe Travel</i> oleh Warga Negara Indonesia di luar negeri.....	106
6.1.1	Hambatan Teknis	108
6.1.2	Hambatan Organisasi.....	111
6.1.3	Hambatan Sosial	116
6.1.4	Hambatan Finansial.....	119
6.2	Tantangan dalam Pemanfaatan Aplikasi <i>Safe Travel</i> oleh Warga Negara Indonesia di Luar Negeri	122

BAB VII PENUTUP

7.1	Simpulan	135
7.2	Rekomendasi	138
	Daftar Pustaka	141
	Pedoman Wawancara.....	148
	Lampiran-lampiran	