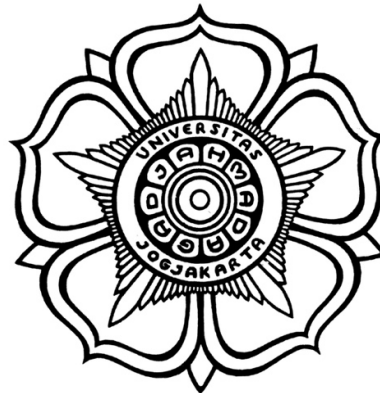


**ANALISIS STRATEGI BERSAING BISNIS
UNIT *SMART DIGITAL BANKING*
STUDI KASUS PT BANK TABUNGAN Pensiunan NASIONAL, TBK**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Patricia Andy
15/391975/PEK/21421

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019