

Daftar Isi

PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	3
1.4 TUJUAN PENELITIAN	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6 LINGKUP PENELITIAN	4
1.7 SISTEMATIKA PENELITIAN.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 MANAJEMEN PROYEK	7
2.2 QUALITY MANAGEMENT.....	10
2.3 ANALISIS SEBAB-AKIBAT.....	12
METODE PENELITIAN.....	16
3.1 DESAIN PENELITIAN	16
3.2 METODE PENGUMPULAN DATA.....	17
3.3 INSTRUMEN PENELITIAN	18
3.4 METODE ANALISIS DATA.....	21
3.5 PROFIL KASUS	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 ANALISIS KESESUAIAN KUALITAS DAN WAKTU.....	29
4.2 IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN KUALITAS DAN WAKTU	34
4.3 UPAYA PREVENTIF UNTUK MENGINDARI KETIDAKSESUAIAN BERULANG.....	40
SIMPULAN.....	46

5.1	SIMPULAN	46
5.2	KETERBATASAN	48
5.3	SARAN	49
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Hubungan Keperluan Sumber Daya terhadap Waktu dalam Siklus Proyek	9
Gambar 2 - Enam langkah digunakan untuk melakukan analisis sebab-akibat (Kerzner, 2009).....	13
Gambar 3 – Diagram Fishbone (Random).....	14
Gambar 4 – Diagram Fishbone (Sistematik).....	14
Gambar 5 – Diagram Fishbone (Process Analysis)	15
Gambar 6 – Identifikasi tindakan korektif	15
Gambar 7 – Skema Tahapan Penelitian	17
Gambar 8 - Milestone ADHI.....	23
Gambar 9 - Lini Bisnis PT Adhi Karya(Persero)Tbk	27
Gambar 10 - Struktur Organisasi Adhi	28
Gambar 11 - Master Schedule	33
Gambar 12 – Diagram penyebab ketidaksesuaian kualitas	38
Gambar 13 – Diagram penyebab ketidaksesuaian waktu	40
Gambar 14 – Diagram upaya pencegahan ketidaksesuaian kualitas	43
Gambar 15 – Diagram upaya pencegahan ketidaksesuaian waktu.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Perbandingan Kegiatan Proyek dan Operasional	8
Tabel 2 – Daftar ketidaksesuaian kualitas.....	29
Tabel 3 – Daftar Durasi Penyelesaian NC.....	31
Tabel 4 – Revisi Jadwal	33