

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xix
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Ergonomi	8
3.2 Lingkungan Kerja	9
3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Fisik yang Mempengaruhi Kerja	9
3.4 Aplikasi Distribusi Normal dan Persentil	17
3.5 Data Dimensi Kursi	19
3.6 Uji Kecukupan dan Keseragaman Data Lingkungan Kerja Fisik	21

3.7 Skala Likert	22
BAB IV METODE PENELITIAN	24
4.1 Objek Penelitian	24
4.2 Lokasi Penelitian	24
4.3 Data yang Dibutuhkan	25
4.4 Alat yang Digunakan	25
4.5 Tahapan Penelitian	26
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	36
5.1 Deskripsi Lingkungan Kerja	36
5.2 Kebisingan	37
5.3 Pencahayaan	39
5.4 Suhu dan Kelembaban	53
5.5 Kepuasan Pelanggan	58
5.6 Evaluasi Dimensi Kursi	61
BAB VI PENUTUP	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75