

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.2.1. Kesenjangan Empiris Pertama.....	19
1.2.2. Kesenjangan Empiris Kedua.....	20
1.2.3. Kesenjangan Empiris Ketiga.....	21
1.2.4. Kesenjangan Empiris Keempat.....	21
1.2.5. Kesenjangan Teoretis	22
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	22
1.4. Tujuan Penelitian.....	23
1.5. Lingkup Penelitian.....	24

1.6. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	27
2.1. Landasan Teori.....	27
2.2. Profil Variabel.....	33
2.2.1. Ekspektasi Kunjungan Umroh.....	33
2.2.2. Motivasi Kunjungan Umroh.....	38
2.2.3. Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	42
2.2.4. Relijiusitas.....	45
2.3. Model EMA.....	48
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	49
2.4.1. Pengaruh Ekspektasi Kunjungan Umroh Pada Motivasi Kunjungan Umroh.....	49
2.4.2. Pengaruh Motivasi Kunjungan Umroh Pada Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	50
2.4.3. Pengaruh Ekspektasi Kunjungan Umroh Pada Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	51
2.4.4. Pengaruh Moderasi Jenis Kelamin Dalam Hubungan Antara Ekspektasi Kunjungan Umroh Dan Motivasi Kunjungan Umroh.....	52
2.4.5. Pengaruh Moderasi Jenis Kelamin Dalam Hubungan Antara Motivasi Kunjungan Umroh Dan Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	54
2.4.6. Pengaruh Moderasi Jenis Kelamin Dalam Hubungan Antara Ekspektasi Kunjungan Umroh Dan Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	56

2.4.7. Pengaruh Moderasi Relijiusitas Dalam Hubungan Antara Ekspektasi Kunjungan Umroh Dan Motivasi Kunjungan Umroh.....	58
2.4.8. Pengaruh Moderasi Relijiusitas Dalam Hubungan Antara Motivasi Kunjungan Umroh Dan Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	60
2.4.9. Pengaruh Moderasi Relijiusitas Dalam Hubungan Antara Ekspektasi Kunjungan Umroh Dan Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	61
2.5. Model Penelitian.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
3.1. Rancangan Penelitian.....	66
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	66
3.2.1. Ekspektasi Kunjungan Umroh.....	66
3.2.2. Motivasi Kunjungan Umroh.....	67
3.2.3. Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	69
3.2.4. Relijiusitas.....	70
3.3. Desain Pengambilan Sampel.....	71
3.3.1. Metode Pengambilan Sampel.....	71
3.3.2. Unit Sampel.....	73
3.3.3. Penentuan Ukuran Sampel.....	73
3.3.4. Lokasi Penelitian.....	74
3.3.5. Profil Responden.....	76
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	80
3.5. Instrumen Penelitian.....	81
3.6. Pra Uji.....	81

3.7. Pengujian Instrumen.....	83
3.7.1. Model Pengukuran.....	83
3.7.2. Uji Validitas.....	83
3.7.3. Uji Reliabilitas.....	85
3.8. Teknik Analisis Data.....	85
3.8.1. Metode Analisis Data.....	85
3.8.2. Estimasi Model Fit.....	88
3.8.3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	91
BAB IV ANALISIS DATA DAN DISKUSI.....	93
4.1. Hasil Pra Uji.....	93
4.2. Kualitas Data Penelitian.....	96
4.2.1. Hasil Uji Normalitas.....	97
4.2.2. Hasil Uji <i>Outliers</i>	98
4.3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	99
4.4. Statistik Deskriptif.....	101
4.5. Uji Ketepatan Model dan Pengukuran.....	102
4.6. Pengujian Hipotesis.....	105
4.6.1. Temuan Hipotesis 1.....	106
4.6.2. Temuan Hipotesis 2.....	109
4.6.3. Temuan Hipotesis 3.....	110
4.6.4. Temuan Hipotesis 4.....	113
4.6.5. Temuan Hipotesis 5.....	113
4.6.6. Temuan Hipotesis 6.....	115

4.6.7. Temuan Hipotesis 7.....	116
4.6.8. Temuan Hipotesis 8.....	117
4.6.9. Temuan Hipotesis 9.....	119
4.7. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	121
BAB V KESIMPULAN.....	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Implikasi Penelitian.....	128
5.2.1. Implikasi Teoretis.....	128
5.2.2. Implikasi Empiris.....	129
5.2.3. Implikasi Praktis.....	131
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	134
5.4. Arah Penelitian Mendatang.....	134
Daftar Kepustakaan.....	136

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Model Penelitian Hsu dkk. (2010).....	63
Gambar 2. 2. Model Penelitain Wong dkk. (2013).....	63
Gambar 2. 3. Model Penelitian Crawford (2018).....	64
Gambar 2. 4. Model Penelitian.....	65
Gambar 4. 1. Model Hasil Penelitian.....	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tinjauan Literatur.....	18
Tabel 2.1. Kategori Ekspektasi.....	35
Tabel 3.1. Indikator Ekspektasi Kunjungan Umroh.....	67
Tabel 3. 2. Indikator Motivasi Kunjungan Umroh.....	69
Tabel 3. 3. Indikator Sikap Terhadap Kunjungan Umroh.....	70
Tabel 3. 4. Indikator Relijiusitas.....	71
Tabel 3.5. Lokasi Penelitian.....	75
Tabel 3. 6. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	77
Tabel 3. 7. Profil Responden.....	78
Tabel 3. 8. Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	90
Tabel 3. 9. <i>Z Value</i>	92
Tabel 4. 1. Nilai KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i> 60 Responden.....	93
Tabel 4. 2. Hasil Faktor Analisis 60 Responden.....	93
Tabel 4. 3. Nilai KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i> setelah ISPRC 2,3,4 dihapus.....	94
Tabel 4. 4. Hasil Faktor Analisis 60 Responden setelah ISPRC 2,3,4 dihapus.....	95
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas 60 Responden.....	96
Tabel 4. 6. Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4. 7. Nilai KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i> 299 Responden	99
Tabel 4. 8. Hasil Faktor Analisis 299 Responden.....	100



Tabel 4. 9. Hasil Validitas Diskriminan dan Reliabilitas 299 Responden.....	101
Tabel 4. 10. Statistik Deskriptif.....	101
Tabel 4. 11. Hasil Pengujian Ketepatan Model.....	103
Tabel 4. 12. <i>Regression Weight</i>	105
Tabel 4. 13. Perbedaan $\Delta\chi^2$ dan <i>Estimate</i>	106
Tabel 4. 14. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	123
Tabel 4. 15. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Moderasi.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	171
Lampiran 2 Hasil Tinjauan Literatur.....	176
Lampiran 3 Uji Validitas.....	185
Lampiran 4 Validitas Diskriminan dan Reliabilitas.....	186
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	188
Lampiran 6 Uji <i>Outliers</i>	189
Lampiran 7 Statistik Deskriptif.....	192
Lampiran 8 Pengujian Ketepatan Model.....	193
Lampiran 9 Pengujian Hipotesis.....	194
Lampiran 10 Model Hasil Penelitian.....	204