

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengadaan Barang (<i>Procurement of Goods</i>).....	9
2.2 Proses Pembelian (<i>Purchasing Process</i>).....	11
2.3 Pembelian yang Tersentralisasi (<i>Centralized Purchasing</i>)	12
2.4 <i>Value Stream Mapping</i>	13
2.5 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3 Instrumen Penelitian	23

3.4 Metode Analisis Data	23
3.5 Profil Kasus	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Aliran Proses Pengadaan Sebelum Tersentralisasi.....	29
4.2 Aliran Proses Pengadaan Setelah Tersentralisasi	34
4.3 Pemetaan Kondisi Saat Ini (<i>Current State Map</i>).....	40
4.4 Identifikasi Akar Permasalahan.....	49
4.5 Penyusunan Peta Masa Depan (<i>Future State Map</i>).....	60
BAB V SIMPULAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran.....	74
Daftar Pustaka	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 4.1 Perbandingan <i>Lead Time</i> terhadap SLA Sebelum Tersentralisasi	33
Tabel 4.2 Durasi Aktivitas di setiap Tahap	43
Tabel 4.3 Perbandingan <i>Lead Time</i> terhadap SLA Setelah Tersentralisasi	46
Tabel 4.4 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi <i>Lead Time</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Standing Display</i>	2
Gambar 1.2 <i>Plastic Hanger</i>	2
Gambar 2.1 Tahap <i>Value Stream Mapping</i>	16
Gambar 2.2 Contoh <i>Current State Map</i>	16
Gambar 2.3 Simbol VSM.....	17
Gambar 2.4 Diagram <i>Fishbone</i>	20
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4.1 Aliran Proses Pengadaan Sebelum Tersentralisasi.....	29
Gambar 4.2 Aliran Proses Pengadaan Setelah Tersentralisasi.....	35
Gambar 4.3 Pemetaan Proses Saat Ini (<i>Current State Map</i>).....	42
Gambar 4.4 <i>Lead Time</i> pada Tahapan Proses	48
Gambar 4.5 Proporsi Waktu Tunggu pada Tahapan Proses	49
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Lama Waktu Seleksi Pemasok.....	52
Gambar 4.7 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Lama Waktu Pembuatan CS.....	54
Gambar 4.8 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Lama Proses di <i>Central Purchasing</i> ..	56
Gambar 4.9 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Lama Memproses PO di PT XYZ.....	59
Gambar 4.10 Pemetaan Proses Pengadaan Masa Depan (<i>Future State Map</i>).....	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. Hasil Wawancara Partisipan Ke – 1.....	77
LAMPIRAN II. Hasil Wawancara Partisipan Ke - 2.....	82
LAMPIRAN III. Hasil Wawancara Partisipan Ke -3.....	86
LAMPIRAN IV. Hasil Wawancara Partisipan Ke-4	93
LAMPIRAN V. Hasil Wawancara Partisipan Ke – 5	95
LAMPIRAN VI. Hasil Wawancara Partisipan Ke – 6.....	100
LAMPIRAN VII. Notifikasi <i>Approval Budget</i>	102
LAMPIRAN VIII. <i>Purchase Requisition</i>	103
LAMPIRAN IX. Format <i>Logbook PR</i>	104
LAMPIRAN X. <i>Purchase Order</i>	105
LAMPIRAN XI. Rak Penyimpanan Dokumen yang akan dikirim Ke <i>Central Purchasing</i>	106
LAMPIRAN XII. <i>Lead Time</i> Pengadaan Barang Januari 2018 – September 2018 (Sebelum Tersentralisasi).....	107
LAMPIRAN XIII. Rata-Rata Waktu Pengadaan Barang Oktober 2018 – Agustus 2019 (Setelah Tersentralisasi) (Satuan: Hari Kerja)	111