

ANALISA FAKTOR-FAKTOR PRIORITAS PENYUSUNAN SOP UNTUK MENCEGAH KLAIM KONSUMEN TERHADAP PROYEK DI PT XYZ

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana – S2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Agung Suprayitno

17/421841/PEK/23418

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**