

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Batasan Penelitian.....	6
1.7 Lingkup dan Asumsi Penelitian.....	7

1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 SOP	9
2.1.1 Pengertian SOP	9
2.1.2 Fungsi SOP	10
2.1.3 Proses SOP	11
2.1.4 Kriteria prioritas dalam pembuatan SOP	15
2.1.3 Aplikasi SOP	17
2.2 AHP	17
BAB III METODA PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Metoda Pengumpulan Data	22
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Metoda Analisis Data	26
3.5 Alat Analisis	29
3.6 Profil Kasus	29
3.6.1 Struktur Organisasi	30
3.6.2 Lini Bisnis PT. XYZ	31
3.6.2.1 Produk PT. XYZ	31
3.6.2.2 <i>Service</i> atau <i>Maintenance</i>	32
3.6.2.3 Kalibrasi	32

3.6.2.4 <i>Training</i>	33
3.6.3 Proyek PT. XYZ	33
3.6.3.1 Proyek pengerjaan <i>automation</i> untuk pengolahan air	33
3.6.4 Konsumen PT. XYZ	34
3.6.5 Perusahaan pesaing PT XYZ	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.2 Pengolahan Data	37
4.3 Pembahasan	41
4.3.1 Pembahasan kriteria utama dan sub kriteria	41
4.3.2 Pembahasan kriteria alternatif	42
4.3.3 Pembahasan cara efektif penerapan dan pengendalian SOP di PT XYZ	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48