

ABSTRAK

ANALISIS PROSES PENGADAAN BARANG DAN JASA PADA PT PUPUK INDONESIA

Muhammad Dhafin Almas Sumedi

17/421917/PEK/23494

PT Pupuk Indonesia (Persero) merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang memiliki tanggung jawab dalam memastikan kelancaran kegiatan produksi dan pemasaran pupuk dan produk-produk terkait lainnya. Salah satu bentuk kegiatan strategis operasional yang dilakukan oleh Pupuk Indonesia (Persero) adalah *procurement* atau pengadaan. Kegiatan pengadaan ini masih mengalami keterlambatan yang disebabkan adanya kendala-kendala di tahapan proses pengadaan yang dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis alur proses pengadaan yang dilakukan, mengidentifikasi faktor utama penyebab keterlambatan, dan merumuskan upaya perbaikan pada setiap faktor utama penyebab keterlambatan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan kuesioner *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) serta dianalisis dengan diagram Pareto dan diagram Sebab-Akibat. Hasil penelitian menunjukkan adanya delapan faktor utama penyebab terjadinya keterlambatan pengadaan. Rumusan upaya disusun bagi perusahaan sehingga dapat mengatasi masalah keterlambatan.

Kata Kunci: Pengadaan Barang dan Jasa, Analisis Faktor, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat.



ABSTRACT

**ANALYSIS OF GOODS AND SERVICE PROCUREMENT IN PT PUPUK
INDONESIA**

Muhammad Dhafin Almas Sumedi

17/421917/PEK/23494

PT Pupuk Indonesia (Persero) is a State-Owned Enterprise that has the responsibility in ensuring the smooth production and marketing of fertilizers and other related products. One form of operational strategic activities carried out by Pupuk Indonesia (Persero) is procurement. This procurement activity is still experiencing delays due to constraints at the procurement process stage carried out. The purpose of this study is to analyze the flow of the procurement process carried out, identify the main factors causing delays, and formulate corrective efforts on each of the main factors causing delays. The study was conducted using interview techniques and Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) questionnaires and analyzed with Pareto diagrams and Cause and Effect diagrams. The results showed that there were eight main factors causing delays in procurement. The formulation of the solution was compiled for the company to overcome the problem of delays.

Keywords: Goods and Service Procurement, Factor Analysis, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram.