UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pelayanan Areal Parkir Kendaraan Bermotor Terminal A dan B Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta
NICO SORRY ALEXANDER, Prof. Dr. Ing. Ir. Achmad Munawar, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Penambahan terminal baru dan fasilitas-fasilitas penunjang baru pada Bandara Internasional Adisutjipto menyebabkan peningkatan permintaan penumpang yang relatif tinggi. Peningkatan jumlah penumpang mengakibatkan tingginya penggunaan kendaraan pribadi oleh calon penumpang yang mengharuskan fasilitas parkir dapat memberikan pelayanan yang baik untuk mendukung fungsi fasilitas utama Bandara. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi dan peninjauan kinerja fasilitas parkir agar kedepannya fasilitas parkir Bandara Internasional Adisutjipto tetap dapat melayani jumlah permintaan yang terjadi dan memenuhi ekspektasi pengguna terhadap layanan parkir.

Langkah pertama dalam penelitian ini adalah melakukan survei langsung di lapangan untuk memperoleh data-data yang diperlukan. Metode survei lapangan yang digunakan adalah survei keluar masuk kendaraan parkir. Setelah data primer dan sekunder terkumpul maka dilakukan proses pengolahan data. Analisis dilakukan terhadap data survei keluar masuk kendaraan parkir sehingga didapat perhitungan karakteristik parkir dan mengetahui kebutuhan ruang parkir. Selanjutnya dilakukan analisis metode *Important Performance Analysis (IPA)* untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna parkir terhadap pelayanan parkir Bandara Internasional Adisutjipto. Data yang diperlukan dalam penelitian antara lain adalah data keluar masuk kendaraan, data kuesioner dan data pendukung lainnya.

Hasil analisis menunjukkan besaran karakteristik parkir untuk kendaraan mobil dan sepeda motor masing-masing adalah: indeks parkir tertinggi 67,21% dan 119,5%, volume harian terbanyak 849 dan 2607 kendaraan, *turnover* 1,91 dan 2,91. Kekurangan SRP pada motor adalah 163 SRP dan untuk mobil tidak mengalami kekurangan. Adapun tingkat kepuasan pengguna menunjukkan bahwa indikator terpenting yang wajib diperbaiki dari pelayanan parkir adalah jumlah petak parkir yang kurang untuk parkir sepeda motor sementara untuk parkir mobil adalah kebersihan area parkir dan lokasi yang kurang strategis.

Kata Kunci: bandara, parkir, pelayanan, evaluasi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pelayanan Areal Parkir Kendaraan Bermotor Terminal A dan B Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta
NICO SORRY ALEXANDER, Prof. Dr. Ing. Ir. Achmad Munawar, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The replenishment of a new terminal and supporting facilities at Adisutjipto International Airport caused a relatively high increase in passenger demand. The increase of passengers resulted in high use of private vehicles by prospective passengers requiring parking facilities to provide good services to support the airport main facilities function. Therefore, it is necessry to evaluate and review the performance of parking facilities so in the future Adisutjipto International Airport parking facilities can continue to serve the number of request that occur and meet user expecttions for parking services.

The first step is to survey to get all the data needed in this research. The field survey method used was an in an out survey of parking facilities. After all the primary and secondary data collected, then the next step to do is data processing and analyzing. The analysis was carried out on the data survey of in and out of the parking lot so the calculation of parking characteristics was obtain and knowing the needeing of parking space requirements. Furthermore, an analysis of the Important Performance Analyis (IPA) method was carried out to determine the level of satisfaction of users towards parking services for Adisutjipto International Airport. The data needed include data in and out vehicle, questionnare data and other supporting data.

The result of the analysis show the quantity characteristics of parking for cars and motorbikes respectively is: highest parking index 67,21% and 119,5%; the higest volume of 849 and 2607 parking of vehicles; turnover 1,91 and 2,91. The needed of parking lots on motorbikes is 163 and for cars there are no need. The level of user satisfaction shows that the most important indicator that must be improved is the lack of parking area for motorbikes while for car parking is the cleanliness area and the location is less strategic.

Keywords: airport, parking, services, evaluation