



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Organisasi (<i>Organization</i>).....	13
2.2. Karakteristik Organisasi	14
2.3. Pengertian Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	15
2.4. Pengertian Pembelajaran Organisasi.....	16
2.5. Pengertian Organisasi Pembelajaran.....	18
2.5.1. Lima Disiplin dalam Organisasi Pembelajaran.....	19



2.5.2. Tiga Pilar Organisasi Pembelajaran	24
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.7. Kerangka Penelitian	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Instrumen Penelitian.....	35
3.4.1. Wawancara.....	35
3.4.2. Kuesioner Organisasi Pembelajaran.....	36
3.4.3. Skala Pengukuran Kuesioner Penelitian.....	37
3.4.4. Populasi dan Sampel Kuesioner Penelitian	38
3.4.5. Uji Validitas	40
3.4.6. Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	41
3.5. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Analisis Data Kuesioner Penelitian.....	43
3.5.2. Analisis Data Wawancara.....	46
3.6. Profil Perusahaan (PT Brantas Abipraya)	46
3.6.1. Sejarah Pendirian.....	46
3.6.2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan.....	48
3.6.3. Struktur Organisasi.....	50
3.6.4. Bidang Usaha	54
3.6.5. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	55
3.6.6. Profil Sumber Daya Manusia (SDM)	56
3.6.7. Hubungan Industrial dan Kebebasan Berserikat.....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data.....	60
4.2. Karakteristik Responden	60
4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Departemen	61



4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	63
4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	65
4.3. Analisis Data dan Pembahasan	66
4.3.1. Penilaian dan Penghitungan Kuesioner	66
4.3.2. Pilar Pertama: Lingkungan Pembelajaran yang Mendukung	68
4.3.3. Pilar Kedua: Proses dan Praktik Pembelajaran yang Kongkret	78
4.3.4. Pilar Ketiga: Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	91
4.4. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Organisasi Pembelajaran	94
4.4.1. Faktor-Faktor Pendukung Organisasi Pembelajaran.....	94
4.4.2. Faktor-Faktor Penghambat Organisasi Pembelajaran	96
4.5. Upaya Perbaikan Organisasi Pembelajaran.....	97
4.5.1. Upaya Perbaikan dari Peneliti.....	97
4.5.2. Upaya Perbaikan dari Perusahaan.....	99

BAB V SIMPULAN

5.1. Simpulan.....	103
5.1.1. PT Brantas Abipraya (Persero) sebagai Organisasi Pembelajaran	103
5.1.2. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Organisasi Pembelajaran	104
5.1.3. Upaya Perbaikan Organisasi Pembelajaran	105
5.2. Implikasi	107
5.3. Keterbatasan dan Saran	108

DAFTAR PUSTAKA	110
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran A

Lampiran A.1 Tampilan Kuesioner Organisasi Pembelajaran

Lampiran A.2 Tampilan *Screen Shot* Kuesioner Online via Email *Corporate*

Lampiran B

Lampiran B.1 Data Responden

Lampiran B.2 Hasil Kuesioner



Lampiran B.3 Hasil Perhitungan Kuesioner

Lampiran B.4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran B.5 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran C

Lampiran C.1 Hasil Wawancara

Lampiran C.2 Hasil Wawancara terhadap Hasil Penelitian



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Nama dan Jabatan Narasumber Wawancara	36
3.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
3.3. Penilaian Kuesioner Pilar Pertama dan Pilar Kedua Organisasi Pembelajaran.....	38
3.4. Penilaian Kuesioner Pilar Ketiga Organisasi Pembelajaran	38
3.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	42
3.6. Jejak Langkah PT Brantas Abipraya (Persero)	52
3.7. Realisasi Program Pendidikan dan Pelatihan PT Brantas Abipraya (Persero) Tahun 2018	56
3.8. Profil SDM berdasarkan Level Organisasi Tahun 2017	57
3.9. Profil SDM berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2017	57
3.10. Profil SDM berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2017	58
3.11. Profil SDM berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017.....	59
4.1. Karakteristik Responden	61
4.2. Hasil Penilaian Menyeluruh Tiga Pilar Organisasi Pembelajaran PT Brantas Abipraya (Persero).....	67
4.3. Hasil Perhitungan Pilar Pertama Organisasi Pembelajaran	69
4.4. Hasil Perhitungan Pilar Kedua Organisasi Pembelajaran.....	79
4.5. Hasil Perhitungan Pilar Ketiga Organisasi Pembelajaran.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kateristik Umum untuk Semua Organisasi	15
2.2. Lima Disiplin Peter Senge.....	19
2.3. Tiga Pilar Organisasi Pembelajaran.....	29
2.4. Kerangka Penelitian	33
3.1. <i>Benchmark Score Learning Organization</i>	45
3.2. Struktur Organisasi PT Brantas Abipraya (Persero)	51
4.1. Karateristik Responden Berdasarkan Departemen	62
4.2. Karateristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3. Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.4. Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5. Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Keamanan Psikologis ..	70
4.6. Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Apresiasi terhadap Perbedaan.....	72
4.7. Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Keterbukaan Terhadap Ide Baru	74
4.8. Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Waktu untuk Refleksi ..	77
4.9. Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Eksperimen	80
4.10 Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Pengumpulan informasi	82
4.11 Nilai Skor Rata-Rata pada Subkomponen Analisis	85
4.12 Nilai Skor pada Subkomponen Pendidikan dan Pelatihan	87
4.13 Nilai Skor pada Subkomponen Transfer Informasi	90
4.14 Nilai Skor Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran	92