

**PENERAPAN PROSEDUR PENANGANAN KELUHAN
BAGIAN *CUSTOMER SERVICE* TAMAN WISATA CANDI
BOROBUDUR
TUGAS AKHIR**



Oleh:

Alfiani Anisa Dewi

16/401160/sv/11664

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019

**PENERAPAN PROSEDUR PENANGANAN KELUHAN
BAGIAN *CUSTOMER SERVICE* TAMAN WISATA CANDI
BOROBUDUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Alfiani Anisa Dewi

16/401160/sv/11664

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019