

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1 dan 2, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Priyatno, Duwi, 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Tim Departemen Ekononmika dan Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, 2018. *Buku Panduan Tugas Akhir 2018*. Departemen Ekononmika dan Bisnis, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Tim Departemen Ekononmika dan Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, 2011. *Modul Praktikum Statistika 1 dengan Aplikasi Software SPSS 17*. Penerbit Cipta Prima Nusantara, Semarang.

Tjiptono, Fandy, 2004. *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, 2011. *Service Manajemen*. Edisi 2. Penerbit Andi, Yogyakarta.

### Website :

Gembira Loka Zoo. (2019). *Tentang Kami*. Diakses tanggal 27 April 2019. dari <[gembiralokazoo.com](http://gembiralokazoo.com)>