

## DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat praktis .....	9
1.4.2. Manfaat akademis .....	9
1.5. Kerangka Pemikiran .....	10
1.5.1. Komunikasi Interaksional .....	10
1.5.2. Komunikasi Interaksional dalam Proses Pembelajaran Bahasa Inggris .....	12
1.5.3. Aplikasi Perpesanan Instan <i>WhatsApp</i> .....	15
1.5.4. Pembelajaran melalui Aplikasi Perpesanan Instan .....	17
1.6. Kerangka Konsep.....	20
1.7. Metodologi Penelitian.....	23
1.7.1. Jenis Penelitian.....	23
1.7.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
1.7.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.4. Teknik Analisis Data.....	27
1.7.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
BAB II.....	30
KOMUNIKASI INTERAKSIONAL, PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS BERBASIS ONLINE, DAN APLIKASI PERPESANAN INSTAN <i>WHATSAPP (WHATSAPP MESSENGER)</i> .....	30
2.1. Komunikasi Interaksional .....	30
2.1.1. Pengertian Komunikasi .....	30
2.1.2. Proses Komunikasi dan Komunikasi Efektif.....	31
2.1.3. Komunikasi Interaksional dan Proses Pembelajaran.....	38

2.1.3.1. Unsur-unsur dalam Komunikasi Interaksional.....	41
2.1.3.2. Komunikasi interaksional dalam Proses Pembelajaran.....	44
2.1.4. Teknologi Komunikasi sebagai Pendukung Pembelajaran .....	48
2.2. Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis <i>Online</i> .....	50
2.2.1. Pembelajaran Bahasa Inggris .....	50
2.2.2. Pembelajaran Online ( <i>Online Learning</i> ).....	55
2.2.2.1. Fungsi <i>Online Learning</i> .....	58
2.3. Aplikasi Perpesanan Instan <i>WhatsApp</i> ( <i>WhatsApp Messenger</i> ) .....	61
2.3.1. <i>WhatsApp</i> sebagai Media Pembelajaran <i>Online</i> .....	67
2.3.2. Pembelajaran bahasa Inggris menggunakan <i>WhatsApp</i> .....	68
<b>BAB III</b> .....	71
<b>PROFIL <i>BRITISHENGLISHCLASS.COM</i></b> .....	71
3.1. Sekilas tentang <i>BritishEnglishClass.com</i> .....	71
3.2. Visi dan Misi.....	72
3.3. <i>Course Package</i> .....	72
3.4. Gratis Trial Class Tanpa Syarat .....	76
<b>BAB IV</b> .....	77
<b>PROSES KOMUNIKASI INTERAKSIONAL DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS MELALUI APLIKASI PERPESANAN INSTAN</b> .....	77
4.1. Gambaran Siswa dan Guru di <i>British EnglishClass.com</i> .....	77
4.2. Pembelajaran Bahasa Inggris di <i>BritishEnglishClass.com</i> .....	79
4.2.1. Pedoman Mengajar untuk Guru .....	79
4.2.2. Materi Pembelajaran yang Diberikan .....	81
4.2.3. Waktu Belajar Mengajar yang Fleksibel.....	87
4.2.4. . Laporan Mengajar atau <i>Teaching Report</i> oleh Guru .....	89
4.3. Sistem <i>One Student One Teacher</i> .....	90
4.4. Komunikasi interaksional dalam pembelajaran bahasa Inggris di <i>BritishEnglishClass.com</i> melalui <i>WhatsApp</i> .....	95

4.4.1. Unsur-unsur Komunikasi dalam Pembelajaran Bahasa Inggris di BEC.....	95
4.4.2. . Komunikasi Efektif pada BEC.....	98
BAB V .....	112
PENUTUP.....	112
5.1. Kesimpulan.....	112
5.2. Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN.....	119

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Model Komunikasi oleh Wilbur Schramm.....	11
<b>Gambar 2.</b> Model Komunikasi Sirkuler .....	40
<b>Gambar 3.</b> Jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2017 .....	61
<b>Gambar 4.</b> Pemanfaatan Internet Bidang Edukasi.....	62
<b>Gambar 5.</b> Statistik pengguna <i>Whatsapp</i> tahun 2018 dari April 2013 sampai Desember 2017.....	64
<b>Gambar 6.</b> Halaman utama <i>website BritishEnglishClass.com</i> .....	71
<b>Gambar 7.</b> Halaman website yang menampilkan jenis-jenis paket kelas yang ditawarkan oleh <i>BritishEnglishClass.com</i> .....	75
<b>Gambar 8.</b> Paket kelas bahasa lain yang ditawarkan oleh <i>BritishEnglishClass.com</i> selain bahasa Inggris. ....	75
<b>Gambar 9.</b> Keterangan Kelas Coba Gratis untuk umum tanpa syarat.....	76
<b>Gambar 10.</b> Beberapa komentar dari masyarakat yang ingin mencoba <i>free trial class</i> .....	76
<b>Gambar 11.</b> Halaman profil guru <i>BritishEnglishClass.com</i> dengan bio singkat yang hingga saat ini (1/10/19) terdapat 267 guru .....	78
<b>Gambar 12.</b> Beberapa review deskriptif siswa tentang guru pengajar dan pembelajaran bahasa Inggris di BEC secara keseluruhan .....	79
<b>Gambar 13.</b> Model Komunikasi Sirkuler .....	102

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Identitas narasumber .....	26
<b>Tabel 2.</b> 10 Bahasa yang paling banyak digunakan di dunia .....	51
<b>Tabel 3.</b> 10 Aplikasi handphone handphone yang paling sering digunakan di Indonesia ....	63
<b>Tabel 4.</b> General Topic atau topik-topik yang disiapkan oleh BEC sebagai pedoman guru dalam menentukan materi untuk siswa .....	84