

## Understanding factors influencing e-government implementation: experiences in Indonesia and Thailand

### INTISARI

Pertumbuhan ekonomi yang pesat di ASEAN, telah mendorong kawasan untuk lebih fokus pada infrastruktur ICT. Penelitian ini berfokus pada faktor penting dari implementasi eGovernment untuk menunjukkan betapa pentingnya untuk menerapkannya. Penelitian ini juga membahas penerapan e-Government di dua pasar terbesar di Asia Tenggara, yaitu Indonesia dan Thailand, sebagai dua negara anggota ASEAN yang juga merupakan anggota dari ``Big Emerging Market``. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi untuk membantu negara ini untuk mengetahui sejauh mana pencapaian mereka dalam e-Government dan hambatan apa yang harus mereka sadari. Metodologi ini berfokus pada perbandingan dan evaluasi implementasi E-Government di Indonesia dan Thailand dengan menggunakan kajian pustaka, yang cenderung untuk meninjau secara sistematis, yang melibatkan identifikasi, sintesis, dan penilaian semua bukti yang tersedia. Secara umum, keberhasilan pelaksanaan e-Government dapat dilihat dari berapa banyak faktor penting yang telah terpenuhi di negara ini. Bahwa dua faktor penting adalah "karakteristik kelembagaan" dan "faktor yang berhubungan dengan sumber daya."

### ABSTRACT

*The rapid growth of economics in ASEAN, has driven the region to focus better on ICT infrastructure. This research focused on the important factors of e-government implementation to show how important it is to implement it. This research also discusses the implementation of e-government in the two biggest markets in Southeast Asia, i.e., Indonesia and Thailand, as the two ASEAN member states who are also members of Big Emerging Markets. This research is expected to contribute to help these countries to know the extent of their achievement in e-government and what obstacles they should be aware of. The methodology focuses on comparing and evaluating the E-Government implementation in Indonesia and Thailand by using literature review, which is inclined to systematic review, which involves identifying, synthesizing and assessing all available evidence. In general, the success of e-government implementation can be seen from how many important factors have been fulfilled in the country. That two important factors are "institutional characteristics" and "resource-related factors."*

**Keywords:** Indonesia, Thailand, e-government, e-government implementation, digital government