

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>INTISARI</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
 <b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
 <b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3 Komitmen Organisasional .....	23
2.2 Hubungan Antarvariabel dan Perumusan Hipotesis .....	29
2.2.1 Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	29
2.2.2 Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, dan PKO .....	32

2.3 Model Penelitian .....	35
 <b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	37
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.3.1 Kepuasan Kerja .....	38
3.3.2 Perilaku Kewargaan Organisasional .....	39
3.3.3 Komitmen Afektif .....	41
3.4 Instrumen Penelitian .....	42
3.4.1 Uji Validitas .....	42
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.4.3 Uji Hipotesis .....	43
3.5 Profil PLN Corporate University .....	45
3.5.1 Deskripsi Organisasional .....	45
3.5.2 Visi dan Misi Tata Nilai .....	46
3.5.3 Kompetensi Inti .....	46
3.5.4 Struktur Organisasional .....	47
3.5.5 <i>Organization Capital Readiness</i> (OCR) .....	48
3.5.6 Produktivitas Karyawan .....	58
 <b>BAB IV</b>	
<b>ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	60

4.2 Profil Responden .....	61
4.3 Hasil Uji Validitas .....	63
4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.5 Statistik Deskriptif .....	64
4.6 Pengujian Hipotesis .....	67
4.6.1 Pengujian Hipotesis I .....	68
4.6.2 Pengujian Hipotesis II .....	68
4.7 Pembahasan Hasil .....	69
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN</b> .....	73
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Implikasi .....	74
5.3 Keterbatasan .....	75
5.4 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ranking Global <i>Competitiveness Index</i> 4.0 .....	1
Tabel 1.2 Hasil Survey EES PLN Corpu 2015-2018 .....	8
Tabel 3.1 Kuesioner Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 3.2 Kuesioner Perilaku Kewargaan Organisasional .....	41
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner di PLN Corpu .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden .....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	64
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi .....	65
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata tiap Variabel .....	66
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Regresi Linear Kepuasan Kerja, PKO, dan Komitmen Afektif .....	67
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan antar Variabel .....	35
Gambar 3.1 Pengujian Hipotesis Pertama (H1) .....	44
Gambar 3.2 Pengujian Hipotesis Kedua (H2) .....	44
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PLN Corpu .....	48
Gambar 3.4 Tahapan Proses Tingkat Kematangan Pada Indeks Budaya .....	50
Gambar 3.5 Tahapan Proses Tingkat Kematangan Pada Indeks Kepemimpinan .....	53
Gambar 3.6 Tahapan Proses Tingkat Kematangan Pada Indeks Keselarasan Strategi Perusahaan .....	55
Gambar 3.7 Tahapan Proses Tingkat Kematangan Pada Indeks Kerjasama .....	57
Gambar 3.8 Implementasi Kebijakan Penyerahan Pelaksanaan Pekerjaan .....	59
Gambar 3.9 Faktor Penting yang Memotivasi Karyawan .....	59