

SKRIPSI

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP INOVASI PELAYANAN KTP-ELEKTRONIK
OLEH DISDUKCAPIL DI KABUPATEN BANTUL



DISUSUN OLEH:

HANA NUR RAHMA

12/328637/SP/25021

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

JJURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

TAHUN 2019