



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Persepsi Masyarakat Terhadap Inovasi Pelayanan KTP-Elektronik Oleh Disdukcapil Kabupaten Bantul

HANA NUR RAHMA , Dra. Ambar Teguh Sulistyani, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal dan Buku

- Broderick, R dan Boudreau, J.W. 1992. Human Resource Management, Information Technology, and the Competitive Edge. In: The Executive 6(2) 13.ISSN 1938-9779.
- Dunn, William N. 2000. Pengantar Analisa Kebijakan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada Press
- Dwiyanto, Agus.2010. Manajemen Pelayanan Publik:Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta: Gadjah Mada Press
- Fredriksson, Anders. 2014. Bureaucracy Intermediaries, Corruption, dan Red Tape. Journal of Development Economics 108 . www.elsevier.com/locate/devec , pp: 256-273.
- Gellén, Marton. 2016. Bureaucrat as Innovators? Statistical Analysis on Innovative Capacity within The Hungarian Central Civil Service. Transylvanian Review of Administrative Sciences, Special Issue. pp: 38-54 diunduh melalui <http://rtsa.ro/tras/index.php/article/download/503/492>
- Hartley, J. 2005. Innovation in Governance and Public Services: Past and Present. Public Money and Management Volume 25 No. 1, pp 27-34
- Hendrik, Kristian. 2002. Evaluasi Sistem Distribusi Air Bersih Pada PDAM Tirta Sakti Cabang Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci Provinsi Jambi. Tesis Magister. Institut Teknologi Sepuluh November. Surabaya. diakses melalui <https://www.academia.edu/9479354/efektivitas> pada 4 Oktober 2019.
- Hisbani, N. A. dkk .2015. Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang. Jurnal Adminitrasi Publik, 1(3), 265-277
- Komarudin dan Yudo, Satmoko. 2009. Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Kasus Teknologi Pengelolaan Air Bersih dan Air Limbah Domestik. JAI Vol 5 No. 1 pp: 89-103

- Lee, Sang M. and Trimi, Silvana. 2016. Innovation for Creating a Smart Future. Journal of Innovation and Knowledge 3 (2018) pp 1-8 diunduh melalui <https://www.journals.elsevier.com/journal-of-innovation-and-knowledge>
- Lembaga Administrasi Negara. 2016. Pelayanan Publik: Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS. Diunduh melalui <https://kepri.kemenkumham.go.id/attachments/article/2595/Modul%20Pelayanan%20Publik%204%20Des.pdf>
- Mahsun, Mohamad. 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Mansyur, Sastrio. 2013. Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Perspektif Konsep Administrasi Publik. Jurnal Academica Fisip Untad Vol 05. No. 01, pp: 965-972 diunduh melalui <https://media.neliti.com/publications/28505-ID-efektivitas-pelayanan-publik-dalam-perspektif-konsep-administrasi-publik.pdf>
- Martua, Junindra dan Rahmat. Tth. Peran Birokrasi Pemerintah sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik. Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Asahan, Kisaran Sumetara Utara, pp:1-10.
- Mergel, Ines . 2019. Digital Service Teams in Government: Government Information Quarterly, <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.07.001> pp:10 diunduh melalui www.elsevier.com/locate/govinf
- Mergel, Ines and Edelman, Noella and Haug, Nathalie. 2019. Defining Digital Transformation: Results from Expert Interviews. Government Information Quarterly, <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002> yang diunduh melalui www.elsevier.com/locate/govinf
- Mirnasari, Rina Mei. 2013. Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Volume 1 Nomor 1 Universitas Airlangga

- Narsa, Niluh P.D.R.H. 2018. Inovasi Pelayanan: Telaah Literatur Perbandingan Sektor Privat dan Sektor Publik. BAKI Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia Volume 3 No. 2 diunduh melalui <https://e-journal.unair.ac.id/BAKI/article/download/9871/6725>
- Nazaruddin. 2013. Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Program E-Ktp (Studi Pelaksanaan Perekaman Data Di Kabupaten Hulu Sungai Utara). Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal, Volume II Edisi 2. Universitas Lambung Mangkurat. pp: 220-221
- Osborne, David and Gaebler, Ted. 1992. Reinventing Government: Hoe The Entrepreneurial Spirit Is Transforming The Publik Sector. Reading. MA:Addison-Wesley, pp:58.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi.2005. Manajemen Pelayan. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- The Liang Gie.1988. *Unsur-Unsur Administrasi*. Erlangga. Jakarta. pp:34.
- Van Wart, M. 2012. Leadership in Public Organizations – An Introduction. Armonk: M.E Sharpe
- Wibawa, Samodra dan Purbokusumo, Yuyun. 1998. Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi. JKAP Volume 2 No 2 diunduh melalui <https://jurnal.ugm.ac.id/jkap/article/download/8488/6552> pp:38-51
- Zarqan, Ince Ahmad, dan Sukarni. 2017. Human Resource Development in the Era of Technology: Technology's Implementation For Human Resource Development. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun 10 No.3 diunduh melalui <https://www.researchgate.net>
- Zuhriyati, Erni dan Rahmawati, Dian Eka. 2014. Transformational Leadership in The City of Yogyakarta During Herry Zudianto's Era. Journal of Goverment and Politics Volume 5 No.2. pp:139-151

Website

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul diakses melalui

<https://disdukcapil.bantulkab.go.id/> pada 30 Juli 2019

Disdukcapil.bantulkab.go.id. 2018. Pelayanan Jemput Bola Perekaman KTP-el Bagi Jompo dan Difabel Di Kecamatan Pajangan, yang diakses melalui

<http://disdukcapil.bantulkab.go.id/berita/180-pelayanan-jemput-bola-perekaman-ktp-el-bagi-jompo-dan-difabel-di-kecamatan-pajangan> pada 28 Agustus 2019.

Disdukcapil.bantulkab.go.id. 2019. Kartu Inventaris Ruangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2019 yang diunduh melalui

<https://disdukcapil.bantulkab.go.id/filestorage/dokumen/2019/05/KIR%202019%20new%20Dinas.xls> pada 22 Agustus 2019.

Disdukcapil.bantulkab.go.id. 2019. Standar Pelayanan Cetak KTP-el yang diunduh melalui

https://disdukcapil.bantulkab.go.id/filestorage/dokumen/2017/07/SP_cetak_KTP.pdf pada 22 Agustus 2019.

Disdukcapil.bantulkab.go.id. 2019. Standar Pelayanan Rekam KTP-el yang diunduh melalui

https://disdukcapil.bantulkab.go.id/filestorage/dokumen/2017/07/SP_Rekam_%20KTPel.pdf pada 22 Agustus 2019.

Harianjogja.com. 2016. Blangko Habis, Pemohon E-KTP Hanya Diberi Suket, diakses melalui

<http://m.harianjogja.com/baca/2016/10/18/e-ktp-bantul-blanko-habis-pemohon-e-ktp-hanya-diberi-suket-761575> pada 26 Desember 2017

Harianjogja.com. 2017. Blangko Kosong, Alat Perekaman Pun Rusak, diakses melalui

<http://m.harianjogja.com/baca/2017/01/19/e-ktp-bantul-blanko-kosong-alat-perekaman-pun-rusak-785879> pada 26 Desember 2017

Kumparan.com. 2017. Blangko e-KTP di Sejumlah Daerah Kosong Berbulan-bulan, diakses

melalui [https://kumparan.com/jihad-akbar1487918664529/blangko-e-ktp-di-sejumlah-](https://kumparan.com/jihad-akbar1487918664529/blangko-e-ktp-di-sejumlah-daerah-kosong-berbulan-bulan?_e_pi_=7%2CPAGE_ID10%2C9504548266)

[daerah-kosong-berbulan-bulan?_e_pi_=7%2CPAGE_ID10%2C9504548266](https://kumparan.com/jihad-akbar1487918664529/blangko-e-ktp-di-sejumlah-daerah-kosong-berbulan-bulan?_e_pi_=7%2CPAGE_ID10%2C9504548266) pada 27

Desember 2017

Undang-Undang/Peraturan

Keputusan Bupati Bantul Nomor 162 Tahun 2011 tentang Pembentukan Kelompok Kerja

(Pokja) Desk E-KTP Kabupaten Bantul

Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 10 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan

Daerah Kabupaten Bantul Nomor 26 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Administrasi

Kependudukan.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman

Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25

Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Perpres Nomor 67 Tahun 2011 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 26

Tahun 2009 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk

Kependudukan Secara Nasional.

Surat Edaran Mendagri Nomor 471.13/1826/SJ Tahun 2013 tentang Pemanfaatan KTP-el

dengan Menggunakan *Card Reader*.

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 470/296/SJ Perihal KTP

Elektronik (KTP-el) Berlaku Seumur Hidup.

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 471/1768/SJ Perihal Percepatan

Penerbitan KTP-el dan Akta Kelahiran



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Persepsi Masyarakat Terhadap Inovasi Pelayanan KTP-Elektronik Oleh Disdukcapil Kabupaten Bantul

HANA NUR RAHMA , Dra. Ambar Teguh Sulistyani, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23

Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik