

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain dan Rancangan Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	26
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	30
H. Etika Penelitian.....	32
I. Prosedur Penelitian.....	34

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	37
B. Pembahasan.....	44
C. Keterbatasan Penelitian .....	52

#### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	53
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA .....	55
----------------------	----

LAMPIRAN.....	
---------------	--

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Kualitas Pelayanan KB .....	28
Tabel 3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) .....	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	39
Tabel 4.2 Distribusi Kualitas Pelayanan KB .....	40
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Pertanyaan Kualitas Pelayanan KB .....	41
Tabel 4.4 Distribusi Penggunaan Alat Kontrasepsi .....	42
Tabel 4.5 Gambaran Karakteristik Responden dengan Penggunaan Alat Kontrasepsi.....	42
Tabel 4.6 Hubungan Kualitas Pelayanan KB dengan Penggunaan Alat Kontrasepsi.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	22
Gambar 3.1 Skema Prosedur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Bagan Laporan Hasil Penelitian .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 6. Surat Pernyataan *Conflict of Interest*
- Lampiran 7. *Ethical Clearance Approval*
- Lampiran 8. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responen
- Lampiran 10. Lembar Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 11. *Case Report Form (CRF)*
- Lampiran 12. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 13. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan KB dan Penggunaan Alat Kontrasepsi
- Lampiran 14. Tabel Silang Karakteristik Responden dengan Penggunaan Alat Kontrasepsi
- Lampiran 15. Hasil Uji Statistik Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dengan Penggunaan Alat Kontrasepsi
- Lampiran 16. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 17. Lembar Konsul