

ABSTRACT

This research is aimed to explain the influence of Perceived Organizational Support (POS) on Perceived Employability (PE) of agents in XYZ Agency. The POS refers to the intrinsic and extrinsic value support promoted within the company. Intrinsic POS and extrinsic POS are the independent variables and PE as the dependent variable. The concepts and theories used in this research are perceived organizational support, perceived employability, and self-determination theory. The questionnaire is circulated to 152 participants using a purposive method in XYZ Agency, South Jakarta. This research analyzed 128 participants who are insurance agents of the XYZ Agency. The results show that the agents perceived both intrinsic and extrinsic POS had an impact on their perception of their employability. The intrinsic POS has a positive ($\beta=0.710$) and significant ($0.000<0.05$) impact on the agents' PE, which supports the previous research. Concurrently, the extrinsic POS also has a positive ($\beta=0.295$) and significant ($0.000<0.05$) impact on PE, which is contrary to the findings of prior research.

Keywords: perceived organizational support, intrinsic and extrinsic values, perceived employability.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh Perceived Organizational Support (POS) terhadap Perceived Employability (PE) agen di Agensi XYZ. POS mengacu pada dukungan nilai intrinsik dan ekstrinsik yang dipromosikan dalam perusahaan. POS intrinsik dan POS ekstrinsik adalah variabel independen dan PE sebagai variabel dependen. Konsep dan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah dukungan organisasi yang dipersepsikan, persepsi kemampuan kerja, dan teori penentuan nasib sendiri. Kuesioner disebarakan kepada 152 peserta menggunakan metode purposive di Agensi XYZ, Jakarta Selatan. Penelitian ini menganalisis 128 peserta yang merupakan agen asuransi dari Agensi XYZ. Hasil menunjukkan bahwa agen merasakan POS intrinsik dan ekstrinsik memiliki dampak pada persepsi mereka tentang kemampuan kerja mereka. POS intrinsik memiliki dampak positif ($\beta=0,839$) dan signifikan ($0,000<0,05$) pada PE agen, yang mendukung penelitian sebelumnya. Bersamaan dengan itu, POS ekstrinsik juga memiliki dampak positif ($\beta=0,311$) dan signifikan ($0,000<0,05$) pada PE, yang bertentangan dengan temuan penelitian sebelumnya.

Kata kunci: dukungan organisasi persepsian, nilai intrinsik dan ekstrinsik, kemampuan kerja persepsian.