

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Penelitian Terdahulu.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Restoran.....	8
2.2 Konsep <i>Lean</i> .....	11
2.3 <i>Lean service</i> .....	13
2.4 Model dan Simulasi.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.2. Data-Data yang Diperlukan .....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4. Prosedur Penelitian .....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	33
4.2. Pengambilan Data untuk Pembuatan Model Simulasi .....	42

4.3.	Pembuatan Model dengan Software ARENA .....	49
4.4.	Verifikasi dan Validasi Model Simulasi .....	63
4.5.	Analisis Hasil .....	65
4.6.	Penyusunan Beberapa Skenario Usulan Perbaikan .....	71
4.7.	Perbandingan Hasil Model Sistem Awal dengan Model Usulan Perbaikan .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		85
LAMPIRAN .....		88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik pertambahan jumlah restoran di Provinsi D. I. Yogyakarta ...	2
Gambar 3.1 Tampilan utama software ARENA.....	28
Gambar 3.2. Diagram alir penelitian.....	31
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> sistem pelayanan awal di Bumbu Desa.....	42
Gambar 4.2 Tampilan pada modul Assign awal .....	51
Gambar 4.3 Tampilan modul (a) <i>Decide</i> dan (b) <i>Hold</i> .....	53
Gambar 4.4 Tampilan modul <i>Assign</i> untuk nota makanan .....	54
Gambar 4.5 Tampilan modul <i>Assign</i> untuk nota minuman.....	55
Gambar 4.6 Tampilan modul <i>Batch</i> .....	56
Gambar 4.7. Tampilan model awal .....	59
Gambar 4.8. Identifikasi permasalahan yang ada .....	70
Gambar 4.9. <i>Flowchart</i> berdasarkan usulan perbaikan.....	74
Gambar 4.10. Tampilan model simulasi berdasarkan skenario usulan perbaikan	80
Gambar 4.11. Model disiplin nilai ( <i>Value Disciplines</i> ) .....	81

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Jumlah pekerja di area pelayanan Rumah Makan Bumbu Desa .....	42
Tabel 4.2. Uji signifikansi Kruskal-Wallis antara tingkat kedatangan weekend dan weekdays .....	46
Tabel 4.3. Distribusi data tiap proses .....	48
Tabel 4.4. Parameter distribusi data .....	49
Tabel 4.5. Frekuensi kedatangan berdasarkan jumlah konsumen dalam rombongan .....	51
Tabel 4.6. Input data pada tiap modul proses .....	61
Tabel 4.7. Uji validasi simulasi model .....	65
Tabel 4.8. Utilitas pekerja di area pelayanan Bumbu Desa .....	68
Tabel 4.9. Skenario model simulasi .....	72
Tabel 4.10. Perbandingan output simulasi model .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Waktu antar kedatangan konsumen .....	89
Lampiran 2. Data waktu pelayanan.....	91
Lampiran 3. Tingkat kedatangan konsumen .....	98
Lampiran 4. Kuisisioner identifikasi pemborosan .....	99
Lampiran 5. Hasil uji distribusi data .....	100
Lampiran 6. Data hasil uji validasi .....	109
Lampiran 7. Hasil simulasi awal .....	110
Lampiran 8. Hasil simulasi model skenario usulan perbaikan yang dipilih .....	120