

Daftar Isi

Halaman Judul.....	1
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Pembimbing	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
Intisari	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Motivasi Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Kontribusi Penelitian.....	5
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
1.9 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Manajemen Operasional	9
2.2 Teori Manajemen Persediaan.....	9
2.3 <i>Stockout</i>	11
2.4 Analisis dan Desain Proses	11
2.5 Teori Kendala.....	13
2.6 Diagram <i>Fish-bone</i>	17
2.7 Rumah Sakit Pendidikan	17

2.8 Instalasi Gawat Darurat (IGD)	19
2.9 Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	19
2.10 Alat Kesehatan	19
2.11 <i>Three-way Stopcock</i>	21
2.12 Proposisi	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.3 Subjek Penelitian	25
3.4 Instrumen Penelitian	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Profil RSA UGM	34
4.1.2 Narasumber wawancara	37
4.1.3 Perbekalan farmasi di RSA UGM	38
4.1.4 Kekosongan <i>three-way stopcock</i> di Farmasi IGD dan Gudang Farmasi	44
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Kendala dalam mesin	45
4.2.2 Kendala dalam pengukuran	53
4.2.3 Kendala dalam manajemen sumber daya manusia	58
BAB V SIMPULAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Keterbatasan	62
5.3 Implikasi	62
5.3.1 Implikasi praktis	62
5.3.2 Implikasi teoritis	62
5.4 Rekomendasi	63
Daftar Pustaka	65
Lampiran	68