

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Regulasi

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Presiden Nomor 44 Tahun 2000 Tentang Komisi Ombudsman Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, dan
Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2012 Tentang Sistem Manajemen Sumber
Daya Manusia pada Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2018 Tentang
Susunan Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Sekretaris Jenderal Ombudsman Republik Indonesia Nomor 1/ORI-
SEKJEN-PR/IV/2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jendral
Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Sekretaris Jenderal Ombudsman Republik Indonesia Nomor 1 Tahun
2018 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Ombudsman
Republik Indonesia

Sumber Cetak

Asmara, Dr.Galang. 2005. *Ombudsman Nasional dalam Sistem
Pemerintahan Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta: Laksbang PRESSIndo

Asshidiqie, Jimly. 2006. *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga
Negara Pasca Reformasi*. Jakarta: Konstitusi Press

Basarah, Ahmad. 2014. *Kajian Teoritis terhadap Auxiliary State's
Organ dalam Struktur Ketatanegaraan Indonesia*. MMH Jilid 43 No.1

Tailoring the Approach to the Context. Social Policy Group IUCN

Crawford, G. 2003. *Partnership or Power? Deconstructing the
“Partnership for Governance Reform” in Indonesia.* Third World Quarterly Vol.24
No.1

Creswell, J. 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing
Among Five Tradition.* London: SAGE Publications

_____. *Education Research: Planning, Conducting, and
Evaluating Qualitative Research.* Pearson-Prentice Hall

Fadhilah, Nurul Laili. 2015. *Urgensitas Ombudsman dalam
Pengawasan Pelayanan Publik.* Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Th. 28 No.2

Fatmawati. 2011. *Kemitraan dalam Pelayanan Publik: Sebuah
Penjelajahan Teoritik.* Jurnal Otoritas Vol.1 No.2

Flower, A. 2011. *Beyond Partnerships: Getting Real about NGO
Relationships in the Aid System.* IDS Bulletin Vol.31 No.3

Hasjimzoem, Yusnani. 2014. *Eksistensi Ombudsman Republik
Indonesia.* Fiat Justisia: Jurnal Ilmu Hukum Vol.8 No.2

Hodgett, S., dan Johnson, D. 2001. *Troubles, Partnerships and
Posibilities: A Study of the Making Belfast Work Development Initiative in
Northttern Ireland.* ABI/INFORM Research: Journal Public Administration &
Development Vol.21 N.4

Huda, Ni'matul. 2007. *Lembaga Negara dalam Masa Transisi
Demokrasi.* Yogyakarta: UII Press

Karim, Abdul Gaffar. 2003. *Kompleksitas Persoalan Otonomi Daerah
di Indonesia.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Lay, Cornelis. 2006. *State Auxiliary Agencies.* Jurnal Lentera

UII Press

Masthuri, Budhi. 2005. *Mengenal Ombudsman Indonesia*. Jakarta: PT.

Pradnya Paramita.

Moloeng, J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja

Rosda Karya

Nurbaity, Nikmah. 2016. *Public Organization Private Partnership:*

Studi tentang Kemitraan dalam Pemenuhan Sarana Prasarana Pendidikan di SMA

Negeri Kabupaten Purworejo. Satya Wacana University Press

Nurtjahjo, Hendra. 2006. *Lembaga, Badan, dan Komisi Negara*

Independen (State Auxiliary Agencies) di Indonesia: Tinjauan Hukum Tata Negara.

Jurnal Hukum dan Pembangunan Th.35 No.3

Prihantoro, Angga Martandy. 2010. “*Eksistensi State Auxiliary Organs*

dalam Rangka Mewujudkan Good Governance di Indonesia: Studi Kelembagaan

Terhadap Komisi Pemberantasan Korupsi”. Surakarta: Universitas Sebelas Maret

Raco, Dr.J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik,*

dan Keunggulannya. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

Soekarno, K. 1986. *Dasar Dasar Manajemen*. Jakarta: Miswar

Solechan. 2018. *Memahami Peran Ombudsman Sebagai Badan*

Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia. Administrative Law

and Governance Journal Vol. 1

Stoker, Gerry. 1991. *The Politics of Local Government 2nd Edition*.

London: The Macmillan Press

Sujata, Antonius dkk.,. 2002. *Ombudsman Indonesia, Masa Lalu, dan*

Masa Mendatang. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.

Sumarto, Hetifah Sj. 2009. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*.

Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Universitas Atma Jaya

Vigoda, Eran. 2002. *From Responsiveness to Collaboration: Governance, Citizens, and the Next Generation of Public Administration*. Public Administration Review Vol. 62 No. 5

Sumber Website

Budiharto, P., Larasati, E., dan Suwitri, S. *Analisis Kebijakan Pengawasan Melekat di Badan Pengawas Provinsi Jawa Tengah*. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/al-qisth/article/view/3271> Diakses pada tanggal 25 Maret 2019

Halim, Rizky. 2018. *Ombudsman RI Perwakilan DIY Paparkan Catatan Tahunan Selama 2017*. <http://jogja.tribunnews.com/2018/01/11/ombudsman-ri-perwakilan-diy-paparkan-catatan-tahunan-selama-2017> Diakses pada tanggal 10 Oktober 2018

Ombudsman Republik Indonesia. <http://ombudsman.go.id/perwakilan/> Diakses pada tanggal 26 Februari 2019

Ombudsman Republik Indonesia. *Kasus Dugaan Pasien Terlantar, ORI DIY Temukan Kelalaian RSUD Wonosari*. <http://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--kasus-dugaan-pasien-terlantar-ori-diy-temukan-kelalaian-rsud-wonosari> Diakses pada tanggal 13 Maret 2019

Pramuka, Gatot. *Masalah Birokrasi Sebagai Pelayanan Publik*. <http://www.journal.unair.ac.id/filerPDF/Masalah%20Birokrasi%20sebagai%20Pelayan%20Publik.pdf> Diakses pada tanggal 26 Februari 2019

Putri, Arista. *Pasien Meninggal Diduga Karena Dokter Lalai, Ombudsman Datangi RSUD Wonosari*. <https://GunungKidul.sorot.co/berita-95553-pasien-meninggal-diduga-karena-dokter-lalai-ombudsman-datangi-rsud-wonosari.html> Diakses pada tanggal 13 Maret 2019



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Penyelenggaraan Pengawasan Pelayanan Publik (Studi Kasus: Penanganan Kasus Maladministrasi Pelayanan Publik di RSUD

Wonosari)

ADE WULAN, Ulya Niemi Efrina Jamson S.I.P., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Rifai, Prof. Amzulian. Lokakarya Nasional Partisipasi Masyarakat

(ParMas) pada 2-4 Mei 2018 <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel-->

[lokokarya-nasional-parmas-ombudsman-ri-bersama-jejaring--ombudsman-se-indonesia](https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--lokokarya-nasional-parmas-ombudsman-ri-bersama-jejaring--ombudsman-se-indonesia)

SIMPeL Ver. 1 <https://simpl.ombudsman.go.id>

SIMPeL Ver. 2.1 <http://beta.ombudsman.go.id>