

# ***CUSTOMER SWITCHING BEHAVIOR PADA PENGGUNAAN E-WALLET DI INDONESIA***

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Yopy Agung Prabowo**

17/421971/PEK/23548

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**