

**PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
KUALITAS KONSULTASI PETUGAS LAYANAN *HELPDESK***

**TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar Di Wilayah KPP Pratama Klaten)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

Dosen Pembimbing: Singgih Wijayana, S.E., M.Sc., Ph.D.



Disusun oleh:

Fajria Aprillia

15/377292/EK/20264

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2019**