

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Pengukuran Kinerja.....	16
2.1.1 Pengertian pengukuran kinerja	16
2.1.2 Manfaat pengukuran kinerja	18
2.1.3 Pengukuran Kinerja Sektor Publik	19
2.1.4 Tahap Pengukuran Kinerja	22
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen (SPM)	23
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	25
2.3.1 Latar Belakang dan Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	25
2.3.2 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.3.3 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.3.4 <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik	30
2.3.5 Tahapan Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik.....	32
2.4 Regulasi Pemerintah Tentang BUMDes	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Jenis Data	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Metode Analisis Data	39

3.5 Pegujian Validitas Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 BUMDes Panggung Lestari.....	42
4.1.1 Profil BUMDes Panggung Lestari	42
4.1.2 Visi dan Misi BUMDes Panggung Lestari	43
4.2 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja BUMDes Panggung Lestari	43
4.3 Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i> BUMDes Panggung Lestari.....	45
4.3.1 Membangun Peta Strategis dan Tujuan Strategis (<i>strategic goals</i>).....	45
4.3.2 Mengidentifikasi Pengukuran <i>Outcome</i> dan memilih <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) untuk Keempat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	54
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	62
Daftar Pustaka.....	64
Lampiran	66
Transkrip wawancara	66
Reduksi data responden 1	83
Pengujian Data (<i>Member Checking</i>)	90
Dokumentasi Pendukung.....	95