



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10



3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
B.	<i>Gratitude</i>	15
1.	Pengertian <i>Gratitude</i>	15
2.	Komponen <i>Gratitude</i>	17
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Gratitude</i>	21
4.	Manfaat <i>Gratitude</i>	23
C.	Dinamika Hubungan Antara <i>Gratitude</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
D.	Hipotesis Penelitian	29
BAB III. METODE PENELITIAN		30
A.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	30
1.	Identifikasi Variabel.....	30
2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	31
C.	Metode Pengumpulan Data	32
D.	Instrumen Penelitian.....	33
1.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
2.	Skala <i>Gratitude</i>	34
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	37
1.	Validitas	37
2.	Reliabilitas	38
F.	Prosedur Penelitian.....	39
G.	Metode Analisis dan Interpretasi Data	40



BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
A. Persiapan penelitian.....	43
1. Orientasi Kancha Penelitian.....	43
2. Perizinan Penelitian dan Persiapan Alat Ukur Penelitian	45
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur	47
B. Pelaksanaan Penelitian	52
C. Deskripsi Data	53
1. Deskripsi Data Demografis Subjek Penelitian.....	53
2. Data Hasil Penelitian.....	55
3. Deskripsi Data Kategorisasi Subjek Penelitian.....	57
D. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Asumsi	59
2. Uji Hipotesis	61
E. Kesimpulan Hasil Analisis	62
F. Pembahasan.....	62
BAB V. PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76