

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Hambatan Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	16
a. Perlindungan Konsumen.....	16
b. Kewajiban dan Hak-Hak Konsumen.....	17
c. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	18

d. Sengketa Konsumen.....	19
e. Prinsip Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen.....	21
1. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Kesalahan (<i>fault liability</i> atau <i>liability based on fault</i>).....	21
2. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi (<i>breach of warranty</i>).....	22
3. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (<i>Strict Liability</i>).....	23
4. Prinsip tanggung jawab menurut UUPK.....	24
B. Tinjauan Umum Mengenai Jual Beli Tanah.....	25
a. Pengertian Jual-Beli.....	25
b. Pengertian Jual-Beli Tanah.....	26
C. Tinjauan Umum Mengenai Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen.....	27
a. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	27
b. Jenis-Jenis sengketa di BPSK.....	28
c. Penyelesaian sengketa konsumen melalui prosedur arbitrase di BPSK.....	28
d. Sifat putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	29
D. Tinjauan Umum Mengenai Upaya Hukum Keberatan Menurut PERMA No. 1 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	31
E. Tinjauan Umum Mengenai Putusan Pengadilan.....	35

a. Putusan Hakim.....	35
b. Pertimbangan Hakim.....	37
c. Dasar Pertimbangan Hakim.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat dan Jenis Penelitian	39
B. Jenis Data.....	39
a. Data Primer.....	39
b. Data Sekunder.....	40
1) Bahan Hukum Primer.....	40
2) Bahan Hukum Sekunder.....	41
3) Bahan Hukum Tersier.....	41
C. Subjek Penelitian.....	41
a. Narasumber.....	41
b. Responden.....	42
D. Lokasi Penelitian.....	42
E. Alat Penelitian.....	43
a. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	43
b. Alat Pengumpul Data Penelitian.....	43
F. Jalannya Penelitian.....	44
a. Tahap Persiapan.....	44
b. Tahap Pelaksanaan.....	44
1) Pelaksanaan Penelitian Kepustakaan.....	44

2) Pelaksanaan Penelitian Lapangan.....	44
3) Tahap Penyelesaian.....	45
G. Analisis Hasil Penelitian.....	45

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan Pasal 6 ayat (3) Perma No. 1 Tahun 2006 jo Pasal 70 UU No. 30 Tahun 1999 Sebagai Dasar untuk Mengajukan Upaya Hukum Keberatan Pembatalan Putusan Arbitrase BPSK No. 11/Abs/BPSK-YK/VI/VI/2009 oleh Pelaku Usaha di Pengadilan Negeri kaitannya dengan Perlindungan Konsumen.....	47
1. Kasus Posisi Perkara Boedi Soesanto Melawan Benny Gunawan.....	47
2. Penerapan Pasal 6 ayat (3) Perma No. 1 Tahun 2006 jo Pasal 70 UU No. 30 Tahun 1999 Sebagai Dasar untuk Mengajukan Upaya Hukum Keberatan Pembatalan Putusan Arbitrase BPSK No. 11/Abs/BPSK-YK/VI/VI/2009 oleh Pelaku Usaha di Pengadilan Negeri kaitannya dengan Perlindungan Konsumen.....	53
B. Analisis Yuridis atas Perbedaan Putusan antara Boedi Soesanto melawan Benny Gunawan.....	68
1. Analisis Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Yogyakarta Nomor 11/Abs.BPSK-YK/VI/2009.....	68
a. Para pihak.....	68
b. Amar putusan.....	69

c. Analisis.....	71
2. Analisis Putusan Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor 73/Pdt.G. BPSK/2010/PN.YK.....	84
a. Para pihak.....	84
b. Amar putusan.....	85
c. Analisis.....	87
3. Analisis Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 077 K/Pdt.Sus/2011.....	96
a. Para pihak.....	96
b. Amar putusan.....	97
c. Analisis.....	98
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA.....	 112
 LAMPIRAN	