

DAFTAR PUSTAKA

- Astrieicia, Aisha. 2014. “Kepuasan Pengunjung Museum Pusat TNI AD Dharma Wiratama Serta Konsep Pengembangannya”. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada
- Dinna, *Tugas Akhir*, 2016: Liana, *Tugas akhir*, 2018: Astrieicia, *Skripsi*, 2014
- Insani, Istyadi. 2010. “Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Daerah Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah”. Jogjakarta. Laksana.
- Jannah, Elfira M. 2017. ”Implementasi Kurikulum 2013 Pada Pembelajaran IPS Di SMP Negeri 1 Muntilan”. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Kominfo.go.id. 2018. *Empat Tahun Jokowi-JK, Pariwisata Indonesia Tumbuh Melampaui Negara Jiran*. Diakses dari: https://www.kominfo.go.id/content/detail/15140/empat-tahun-jokowi-jk-pariwisata-indonesia-tumbuh-melampaui-negara-jiran/0/kerja_kita
- Larasati, Liana. 2018. “Prosedure Pelayanan Handling Complaint Oleh Custome Service Di Stasiun Besar Lempuyangan”. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada.
- Muflihah, Diana N.A. 2016. Penerapan *Standart Operational Procedure* Petugas Pusat Informasi Taman Wisata Candi Borobudur. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada
- Njogja. 2018. *Candi Borobudur Candi Terbesar Dan Fenomenal Sedunia*. Diambil dari: <https://www.njogja.co.id/wisata-candi/candi-borobudur/> (diakses pada 17 Oktober 2019)
- Soekadijo, 1196, *Anatomi Pariwisata*, Jakarta: PY Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Yoeti, Oka A, 1995, *Pemasaran Pariwisata*, Bandung: PT. Angkasa.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi.
Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Jogjakarta. Laksana
- Atmoko, Tjipto. 2011. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja
Instansi Pemerintah. Unpad, Bandung
- Kasmir. 2005. Etika Customer Service, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Hal 179
- Kasmir. 2005. Pemasaran Ban. , Jakarta: Kencana . Hal 202
- Nugraha Wahyu. 2012. “Duh..Kain Sarung Candi Borobudur Nyaris Kurang”. Dikutip
dari: <https://jogja.tribunnews.com/amp/2012/08/21/duh..kain-sarung-borobudur-nyaris-kurang>