

**PENERAPAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE*
OLEH *STAFF CUSTOMER SERVICE* DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA WISATAWAN
MANCANEGARA DI PT. TAMAN WISATA CANDI
BOROBUDUR**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Ariningsih

16/401174/SV/11678

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019