

FINAL PAPER

**THE ROLES OF ANNOUNCER IN PROVIDING SERVICE EXCELLENCE IN
YOGYAKARTA TRAIN STATION**



KURNIA DEWI PUTRI SUDOMO

16/400843/SV/11347

**Submitted to the Broad of Examiners
in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

LAPORAN AKHIR

PERAN ANNOUNCER DALAM MENDUKUNG *SERVICE EXCELLENCE* DI STASIUN YOGYAKARTA



KURNIA DEWI PUTRI SUDOMO

16/400843/SV/11347

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2019