

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	17
1. Pengertian Perjanjian	17
2. Asas-Asas Perjanjian	19
3. Syarat Sahnya Perjanjian	23

4. Unsur-Unsur Perjanjian	30
5. Berakhirnya Perjanjian	30
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	31
C. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	33
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	33
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	33
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha serta Tanggung Jawab Pelaku Usaha	35
4. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	38
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	41
6. Sanksi Hukum.....	42
D. Tinjauan Umum tentang Tukang Gigi.....	46
E. Tinjauan Umum tentang Perbuatan Melawan Hukum.....	49
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	49
2. Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	54
F. Tinjauan Umum tentang Upaya Hukum	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Sifat Penelitian.....	63
B. Jenis Penelitian	63

1. Penelitian Kepustakaan.....	63
2. Penelitian Lapangan.....	66
C. Analisis Data.....	69
D. Jalannya Penelitian	69
E. Kendala Penelitian	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Pasien Korban Kesalahan Tukang Gigi.....	72
1. Hasil Penelitian.....	72
2. Pembahasan	75
B. Akibat Hukum Bagi Tukang Gigi Apabila Melakukan Kesalahan Terhadap Pasien Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi.	86
1. Hasil Penelitian.....	86
2. Pembahasan	91

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA