

## INTISARI

Penjadwalan adalah proses pengalokasian sumber daya untuk mengerjakan tugas dalam jangka waktu tertentu dengan dua arti penting, yaitu penjadwalan adalah suatu fungsi pengambilan keputusan untuk menentukan jadwal dan merupakan teori tentang sekumpulan prinsip dasar dalam proses pengambilan keputusan. Tujuan penjadwalan adalah mengalokasikan sumber daya untuk mengerjakan sekumpulan tugas dalam waktu tertentu, dengan mempertimbangkan beberapa kriteria yang ada.

Penjadwalan pada Rumah Sakit Hewan Prof. Soeparwi dilakukan dengan mempertimbangkan beberapa kriteria pegawai, yaitu keadilan jam kerja tiap pegawai, usia dari tiap pegawai, serta kesibukan dari masing-masing pegawai. Namun hal itu masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara menghitung manual jam kerja tiap pegawai dan menuliskan secara manual nama setiap pegawai yang hendak dijadwalkan. Karena proses yang masih dilakukan dengan cara manual, RSH Prof. Soeparwi kesulitan dalam membuat penjadwalan pegawai yang efektif dan efisien dengan mempertimbangkan kriteria yang ditentukan serta sumber daya manusia yang terbatas. Selain itu, RSH Prof. Soeparwi juga kesulitan dalam memetakan jadwal pegawai sesuai dengan ketersediaan waktu masing-masing pegawai.

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan suatu Sistem Informasi Kepegawaian pada RSH Prof. Soeparwi yang membantu pihak RSH dalam menentukan jadwal pegawai, menggunakan metode *Promethee* untuk menangani kriteria yang dipertimbangkan untuk melakukan penjadwalan. Kriteria yang digunakan adalah usia tiap pegawai dan kesibukan tiap pegawai. Metode *Promethee* melakukan pengolahan data nilai kriteria setiap alternatif menggunakan fungsi preferensi, yang kemudian menghasilkan nilai *net flow* untuk kebutuhan penentuan *ranking* (urutan prioritas). Metode pengujian yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kebergunaan sistem yang dibuat dengan nilai rata-rata sebesar 75.83.

Kata kunci : Penjadwalan, *Promethee*, RSH Prof. Soeparwi, *System Usability Scale* (SUS)

## ABSTRACT

*Schedulling is a resource allocation process aimed to do tasks in a certain time with two meanings, first, schedulling is a decision making process to decide a schedule, second, schedulling is a theory about some basic principles in a decision making process. Purpose of schedulling is to improve the use of resources done by considering a few criterias.*

*Schedulling at Prof. Soeparwi Animal Hospital is done by considering a few criterias, those are the working hour of every employees, age of the employees, and how busy are the employees. However, the recent schedule was made manually. Therefore, Prof. Soeparwi Animal Hospital is struggling to make an effective and efficient employee's schedulling system.*

*This thesis research's purpose is to develop an employees information system at Prof. Soeparwi Animal Hospital, aimed to help the hospital on deciding employee's schedule with Promethee method to handle the criterias used to decide the schedule. Criterias used in this thesis are the age of the employee and the activity of the employee. Promethee method do the data processing on all criterias with preference function, which then produce net flow score to determine priority order. Method used to test the system is System Usability Scale (SUS) to measure the usability of the system, with a final score of 75.83.*

*Keywords : Scheduling, Promethee, Prof. Soeparwi Animal Hospital, System Usability Scale (SUS)*