

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Herman Yosef Mersi. (2016). “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-spt dalam Melaporkan Pembayaran Pajak,” Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2):179-211.
- Al Mansoori, Khaled A., Sarabdeen, J., & Tchanchane, Abdel L., (2018). Investigating Emirati Citizens’ Adoption of e-Government Services in Abu Dhabi Using Modified UTAUT Model. *Information Technology & People*, 31(2):455–481.
- Bendi, R. K. J., Andayani, S. (2013). Penerapan Model UTAUT untuk Memahami Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal HOAQ – Teknologi Informasi*, 2(1):144–151.
- Bock, G. W., Zmud, R. W., Kim, Y. G., & Lee, J. N. (2005). Behavioral Intention Formation in Knowledge Sharing: Examining the Roles of Extrinsic Motivators, Social-Psychological Forces, and Organizational Climate. *MIS Quarterly*, 29(1):87–111.
- Dasgupta, S., Haddad, M., Weiss, P., & Bermudez, E. (2007). User Acceptance of Case Tools in Systems Analysis and Design: An Empirical Study. *Journal of Informatics Education Research*, 9(1):51–78.
- Davis, Fred D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3):319–340.
- Gudono. (2017). *Analisis Data Multivariat*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Kusuma, Dimas Mahendra. (2015). “Pengukuran Tingkat Penerimaan Masyarakat Provinsi Jawa Timur terhadap Layanan e-Samsat Jatim dengan Modifikasi Metode Technology Acceptance Model dan Theory of Planned Behavior.” Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Martins, C., Oliveira, T., & Popovic, A. (2014). Understanding the Internet Banking Adoption: A Unified Theory of Acceptance and Use of Technology and Perceived Risk Application. *International Journal of Information Management*, 34(1):1–13.
- Mediyanto, B., & Mahendra, I. (2017). Penerapan Metode UTAUT untuk Memprediksi Behavioral Intentions User dalam Menggunakan Aplikasi Zabbix. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 3(1):9–16.

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- PT Bank Negara Indonesia. (2017). *BNI e-Samsat : Manfaatkan kemudahan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Anda melalui ATM BNI*. Diakses pada 17 Mei 2019, <https://www.bni.co.id/id-id/beranda/promoacara/promoperbankan/articleid/3525/bni-e-samsat>.
- Raharjo, Sahid. (2014). “Cara Melakukan Uji Statistik Deskriptif dengan Software SPSS.” SPSS Indonesia. Diakses pada 22 Juli 2019, <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-statistik-deskriptif-spss.html>
- Raharjo, Sahid. (2014). “Cara Melakukan Uji t Parsial dalam Analisis Regresi dengan SPSS.” SPSS Indonesia. Diakses pada 30 Mei 2019, <https://www.spssindonesia.com/2014/02/cara-mudah-melakukan-uji-t-dengan-spss.html?m=1>.
- Raharjo, Sahid. (2016). “Cara Melakukan Uji F Simultan dalam Analisis Regresi Linear Berganda.” SPSS Indonesia. Diakses pada 30 Mei 2019, <https://www.spssindonesia.com/2016/08/cara-melakukan-uji-f-simultan-dalam.html?m=1>.
- Raharjo, Sahid. (2017). “Makna Koefisien Determinasi (R Square) dalam Analisis Regresi Linear Berganda.” SPSS Indonesia. Diakses pada 30 Mei 2019, <https://www.spssindonesia.com/2017/04/makna-koefisien-determinasi-r-square.html?m=1>.
- Rodriguez, T. Escobar, & Trujillo, E. Carvajal. (2014). Online Purchasing Tickets for Low Cost Carriers: An Application of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model. *Tourism Management*, 43:70–88.
- Santoso, S. (2001). *SPSS Versi 10: Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. United Kingdom: Wiley.
- Sheppard, B. H., Hartwick, J., & Warshaw, P. R. (1988). The Theory of Reasoned Action: A Meta-Analysis of Past Research with Recommendations for Modifications and Future Research. *Journal of Consumer Research*, 15(3):325–343.
- Sitanggang, M., Bendi, R. Kristoforus J. B., & Soejono, F. (2017). Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik Oleh Mahasiswa Keperawatan. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 1(1):11–22.

- Susanto, Tony D. (2019). *Smart City: Konsep, Model, & Teknologi*. Surabaya: AISINDO.
- Tak, P., & Panwar, S. (2017). Using UTAUT 2 Model to Predict Mobile App Based Shopping: Evidences from India. *Journal of Indian Business Research*, 9(3):248–264.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). Understanding Information Technology Usage: A Test of Computing Models. *Information Systems Research*, 6(2):144–176.
- Venkatesh, V., Morris, Michael G., Davis, Gordon B., & Davis, Fred D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3):425–478.
- Venkatesh, V., Thong, James Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1):157–178.
- Zhou, T., Lu, Y., & Wang, B. (2010). Integrating TTF and UTAUT to Explain Mobile Banking User Adoption. *Computers in Human Behavior*, 26(4):760–767.