

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Intisari	xvi
Abstract	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Motivasi Penelitian.....	6
1.6 Kontribusi Penelitian	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 UTAUT.....	10
2.1.2 <i>E-Government</i>	12
2.1.3 <i>E-Samsat</i>	13
2.1.4 Langkah-langkah Melakukan Pembayaran PKB melalui Samsat Online Nasional	14
2.1.5 Perbedaan Samsat Konvensional dan Samsat Online Nasional	15
2.2 Tinjauan Pustaka	16
2.3 Hipotesis	18
2.3.1 Harapan akan Kinerja.....	18
2.3.2 Harapan akan Usaha.....	19
2.3.3 Pengaruh Sosial.....	20
2.3.4 Kondisi Pemfasilitasi	21
2.4 Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.2.1 Harapan akan Kinerja.....	26
3.2.2 Harapan akan Usaha.....	26
3.2.3 Pengaruh Sosial.....	26
3.2.4 Kondisi Pemfasilitasi	27
3.2.5 Niat Perilaku untuk Menggunakan Kembali.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Uji Instrumen.....	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.7 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.1 Uji Normalitas.....	31
3.7.2 Uji Linearitas.....	31

3.7.3	Uji Multikolinearitas	32
3.7.4	Uji Heteroskedastisitas	32
3.8	Teknik Analisis Data	32
3.8.1	Uji t	33
3.8.2	Uji F	33
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL DAN DISKUSI		35
4.1	Deskripsi Data	35
4.2	Deskripsi Responden	35
4.3	Statistik Deskriptif	37
4.4	Pengujian Instrumen Penelitian	38
4.4.1	Uji Validitas	38
4.4.2	Uji Reliabilitas	39
4.5	Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1	Uji Normalitas	40
4.5.2	Uji Linearitas	41
4.5.3	Uji Multikolinearitas	42
4.5.4	Uji Heteroskedastisitas	42
4.6	Uji Hipotesis	43
4.6.1	Uji t	43
4.6.2	Uji F	44
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.7	Pembahasan	46
4.7.1	Pengaruh Harapan akan Kinerja terhadap Niat Perilaku untuk Menggunakan Kembali	47
4.7.2	Pengaruh Harapan akan Usaha terhadap Niat Perilaku untuk Menggunakan Kembali	48
4.7.3	Pengaruh Variabel Pengaruh Sosial terhadap Niat Perilaku untuk Menggunakan Kembali	49
4.7.4	Pengaruh Kondisi Pemfasilitasi terhadap Nilai Perilaku untuk Menggunakan Kembali	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Keterbatasan	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59