

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PERILAKU UNTUK MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI SAMSAT ONLINE NASIONAL DENGAN PENDEKATAN UTAUT

Rr. Mayoreta Ananda Ayuningtyas (Akuntansi-15/377318/EK/20290)
Dosen Pembimbing: Didi Achjari, Prof. Dr., M.Com, Ak., CA.,

Intisari

Samsat Online Nasional merupakan salah satu produk *e-Government* untuk memudahkan para wajib pajak PKB (pajak kendaraan bermotor) dalam pembayaran pajak melalui aplikasi. Namun, aplikasi tersebut masih mendapat penerimaan yang kurang baik dari para penggunanya sehingga penelitian ini dilakukan untuk meneliti faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi niat perilaku penggunaan kembali Samsat Online Nasional dengan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan menggunakan harapan akan kinerja, harapan akan usaha, kondisi pemfasilitasi, pengaruh sosial, dan niat perilaku untuk menggunakan kembali sebagai variabel penelitian. Analisis penelitian ini menggunakan analisis linear berganda.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa harapan akan kinerja dan harapan akan usaha berpengaruh positif terhadap niat perilaku untuk menggunakan kembali, sedangkan kondisi pemfasilitasi dan pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat perilaku untuk menggunakan kembali aplikasi Samsat Online Nasional.

Kata kunci: Samsat Online Nasional, UTAUT, analisis linear berganda

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PERILAKU UNTUK MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI SAMSAT ONLINE NASIONAL DENGAN PENDEKATAN UTAUT

Rr. Mayoreta Ananda Ayuningtyas (Akuntansi-15/377318/EK/20290)
Dosen Pembimbing: Didi Achjari, Prof. Dr., M.Com, Ak., CA.,

Abstract

Samsat Online Nasional is one of e-Government product for facilitating taxpayer to pay their vehicle tax through mobile application. But, the application still gets bad feedback from the user, so this research conducted to examines the factors affecting the behavioral intention to reuse Samsat Online Nasional by the theory of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) and using performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions, social influence, and behavioral intention to reuse the system as research variables. This research analyzed by using multiple linear regression.

From this research, the researcher found that performance expectancy and effort expectancy have a positive effect on behavioral intention to reuse the system, while facilitating conditions and social influence did not have a positive effect on behavioral intention to reuse Samsat Online Nasional.

Keywords: Samsat Online Nasional, UTAUT, multiple linear regression